

ISY Case Incident

Magnus Jernberg





Fotograf: Adrian Pehrson / Studio Emma Svensson

Eurovision Song Contest 2015



Eurovision Song Contest 2016

EUROVISION SONG CONTEST 2016



Eurovision Song Contest 2016 sänds från Globen i Stockholm.

Foto: SVT/EBU

Behov för att hantera ett event

Karta

- Skapa områden för evenemanget
- Inrapportering med kartposition

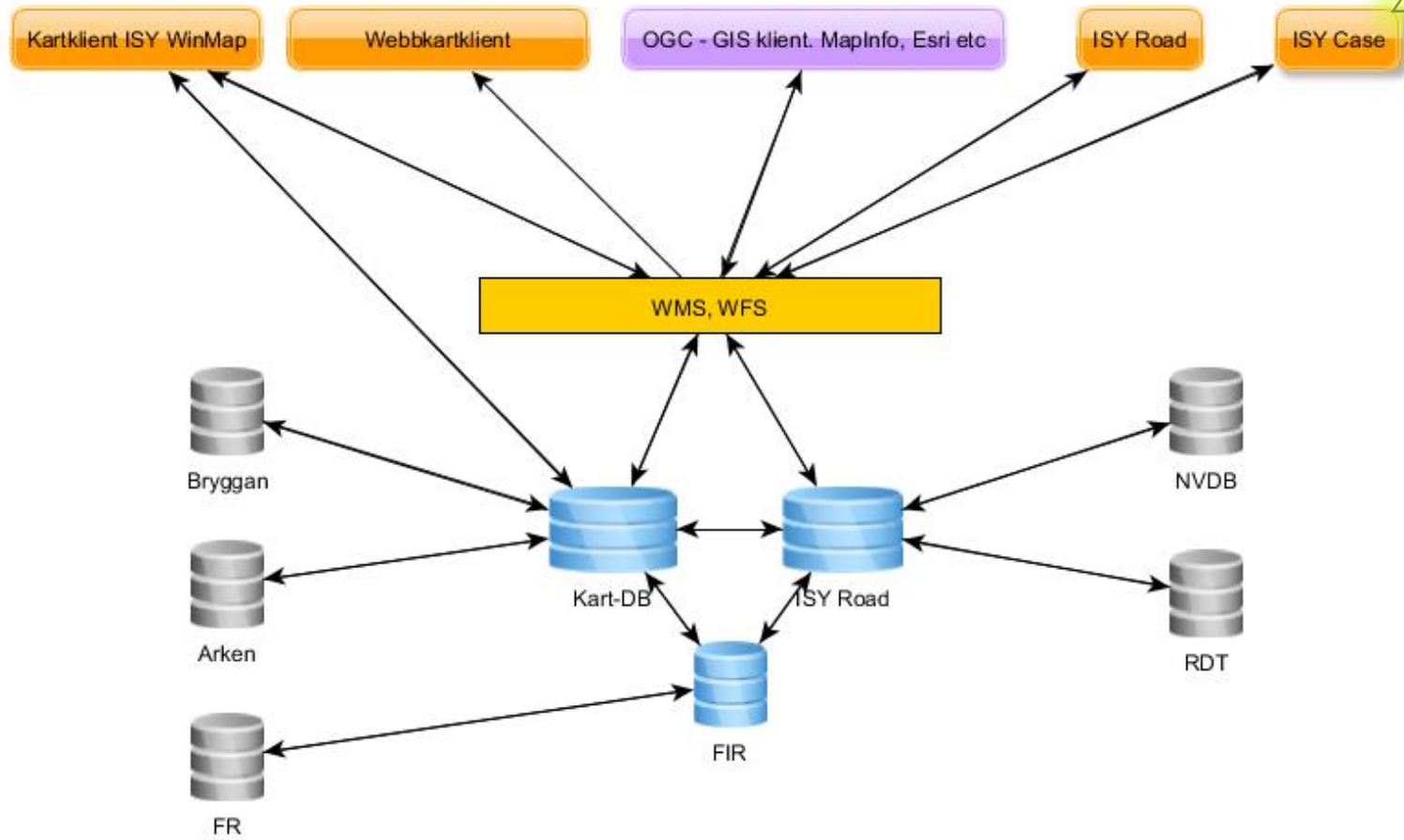
Incidenttyper

- Skapa egna listor med “ämnen”
- Lägg till nya ämnestyper vid behov

Evenemang

- Stora evenemang
- Små evenemang
- Priset är inte skillnaden 😊

Vår tjänsteplattform möjliggör avancerade lösningar till rimligt pris



Incidenthantering vid evenemang

Eurovision Song Contest 2016

- 5 geografiska platser
- uppbyggnad av evenemanget
- Tävlingsvecka
- Nedmontering

Kulturfestivalen & We are Stockholm 2016

- 3 geografiska platser
- Många olika typer av evenemang
- Från bokbord till rockkonserter

Euroclub – Festplats på Skeppsbron för deltagare och ackrediterade



Kungsträdgården, Eurovision village- Party för alla



Skapa och döp område(n)



- Kartskikt
- Vägnät
 - Schakt
 - TA
 - Markupplåtelse
 - Trafikföreskrifter
 - Översikt
 - Tomtkarta
 - Ortofoto

+ - [Pencil icon] Festivalområdet ▾

[Save icon] Spara [Close icon] Avbryt

Skapa Incidenttyper att rapportera

- Service
- Säkerhet
- Transport
- Underhåll
- Personal
- PL13/LOB/Gri
- Övrigt

Incident

* Rubrik

* Ingress

* Avslutningsfras


* Kategorier

* Kategori

* Handläggare

* Ämnen

Områden



Formulär för inrapportering via mobil



Incidentrapportering

Här kan du rapportera in ärenden under Festivalen

Vid akuta lägen - ring 112.

Det är frivilligt att lämna kontaktinformation. Om du uppger e-mail eller telefonnummer har vi möjlighet att svara på ärendet, om det är nödvändigt.

Beskrivning

* Ämne

Område

Plats

* Beskrivning

Bifogade filer

Kontaktinformation

Namn

E-post

Telefon

Vi behöver få hit en skylift

Bifogade filer

Dra och släpp för att bifoga (max 25MB) eller

Välj filer

IMG_4503.JPG



Ny!

Kontaktinformation

Namn

E-post

Telefon

Skicka

Hantering av en incident

Rapportörer



Resurser – väktare,



byggare,



Blåljus etc



Åtgärd

Eventstab



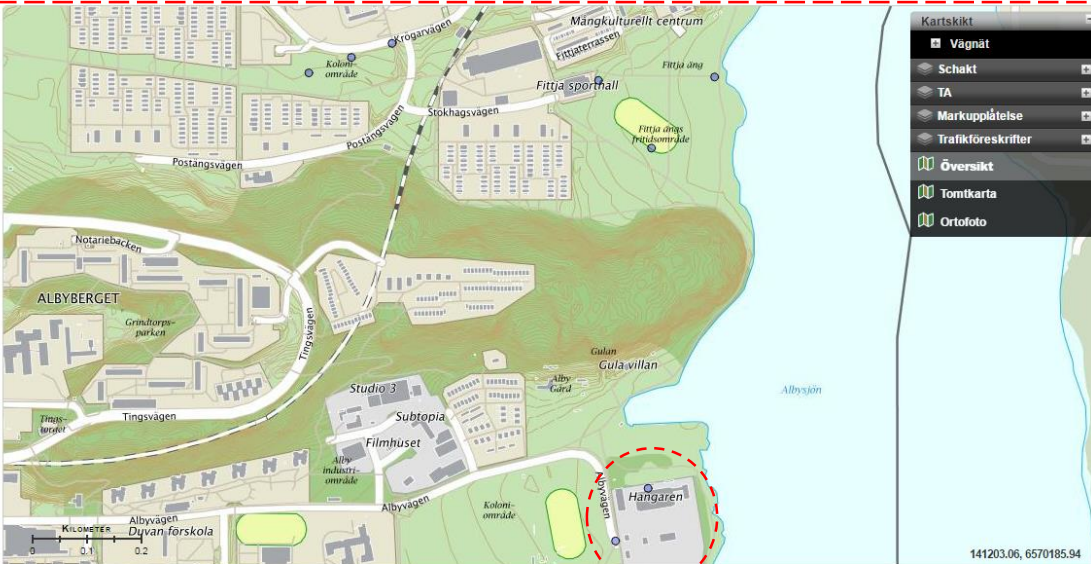
Återkoppling

Inrapportering

Avslut

Incidentsammanställning för Staben

Mina filter ▾ 1 Inc_Personal 2 Inc_PL13 ingripande 1 Inc_Service 2 Inc_Sakerhet
1 Inc_Transport 1 Inc_Underhåll 1 Inc_Övrigt



Ärendenummer	Plats	Startdatum	Slutdatum	Sparad	Status
IN_20160912_596	Festivalområdet Enskiftesvägen 47			2016-09-12	Inkommet
IN_20160912_595	Serveringsområde Stökhagsvägen 3, 116-156			2016-09-12	Inkommet
IN_20160912_594	Festivalområdet Albyvägen 38, 40			2016-09-12	Inkommet

Incidenttyper varierar med typ av evenemang och fas i evenemanget

Eurovision Byggvecka

- Trafikhinder
- Transportbehov
- Byggpersonal

Eurovision Tävlingsvecka

- Saknas vakter vid olika entreér
- Skicka serveringspersonal hit och dit
- Enstaka ingripanden

Kulturfestivalen & We are Stockholm

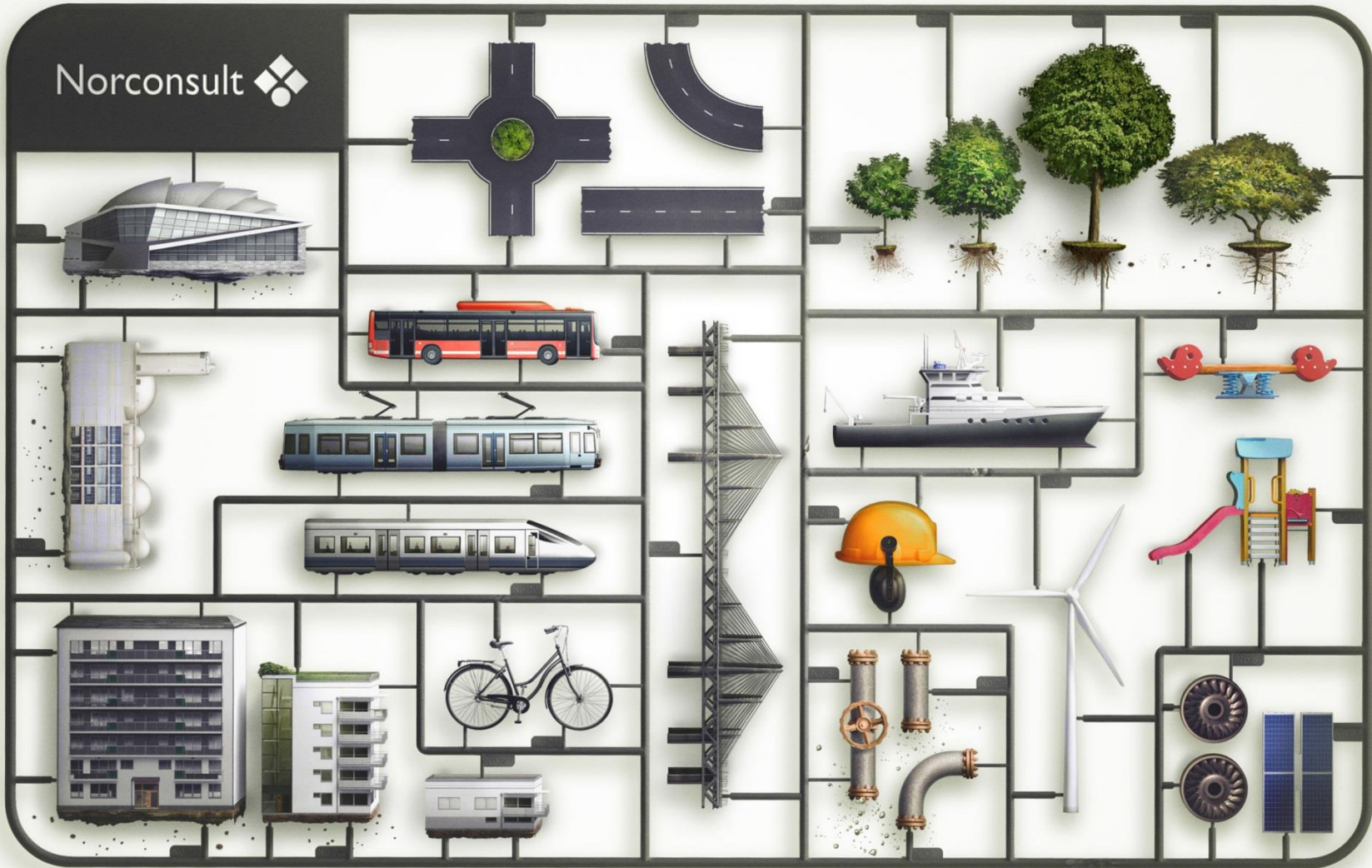
- Väktare behövs till....
- Olämplig fotografering av tjejer
- Polisingripanden

Så vad blev resultatet?

- Eurovision Song Contest
 - 5 olika evenemangsområden
 - 2 veckors evenemang
 - 200 ärenden

- Kulturfestivalen & We are Stockholm
 - 3 olika evenemangsområden
 - 1 veckas evenemang
 - 450 ärenden varav merparten fredag - lördag

Norconsult



Tack!