

VINNOVA

FORMAS



Stockholms  
stad

SWECO

# DYNAMISKA SERVICEDAGAR MED PARKERINGSFÖRBUD

Kartdagarna 2024-04-17

## Sweco:

Tobias Törnros, Thomas Sjöström, Beatrice Fritz

## Trafikkontoret, Stockholms stad

Jessica Danielsson, Camilla Wikström, Sara Alves



# Servicetider

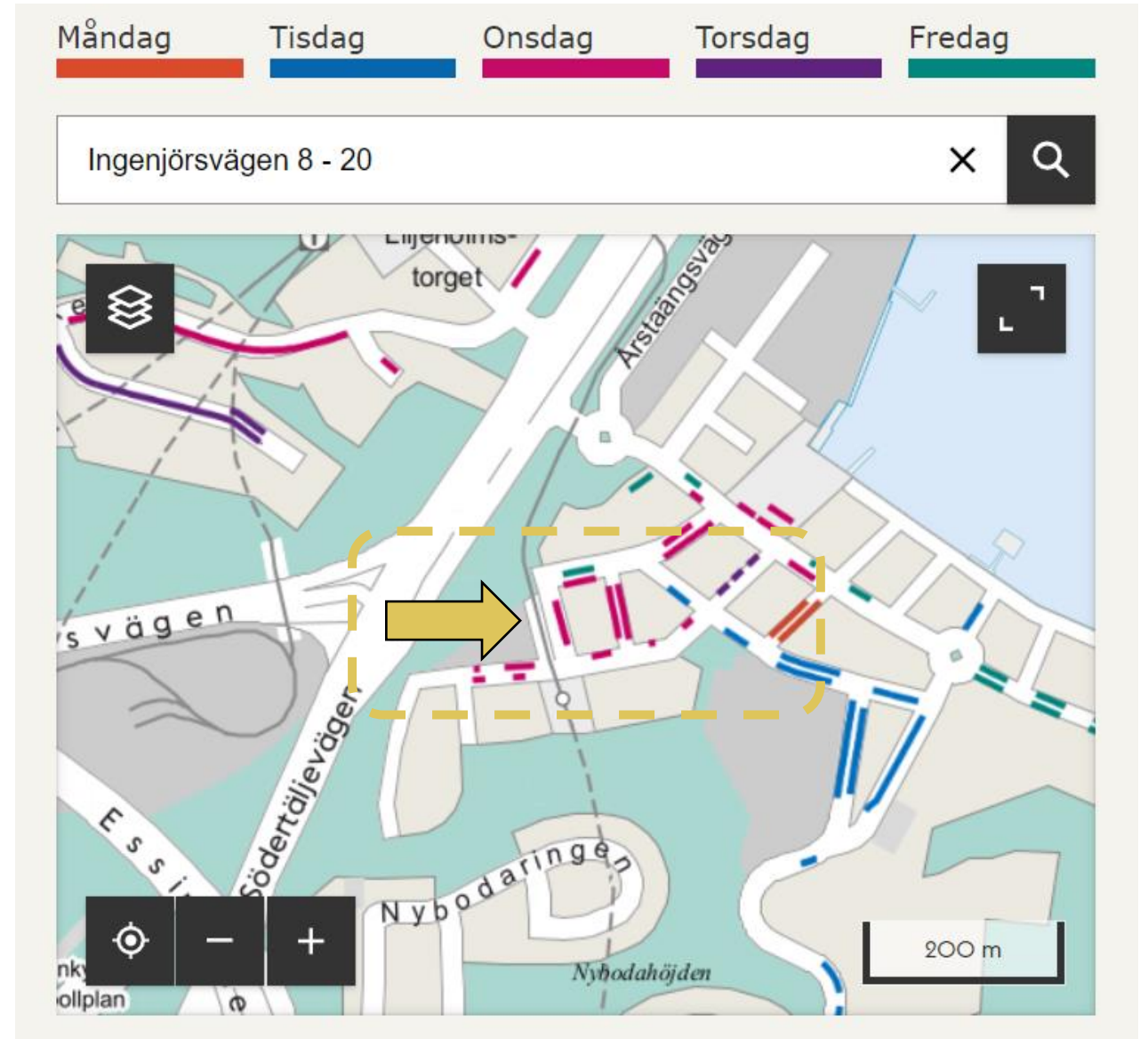
- På servicetider utförs arbeten på en gata, till exempel städning, sandsopning och snöröjning.
- P-förbudet gäller vanligtvis kl. 08:00 – 16:00



Foto: Sam Victorin,  
Stockholms stad

# Servicetider

- Stockholm stad har en webbkarta med servicetider
- Pilotprojektet innefattar en pilotgata (gul pil) med dynamiskt skyltning, samt omkringliggande gator (gul streckat).



# Dynamiska Servicetider

## Behovet

Det finns outnyttjad plats i staden på grund av statiska servicetider.

## Målet

Målet var att undersöka om dynamisk användning av servicetider kan möjliggöra en effektivare användning av det offentliga rummet.

## Projektets omfattning

Undersöka de juridiska, tekniska, användarbeteendemässiga och ekonomiska aspekterna kring dynamiska servicetider.

Inkluderar en pilot på offentlig mark.

## Tidsplan och finansierar

2021-04-01 – 2024-03-31

Projektet ingår i EU-programmet Awakening Sleeping Assets Project finansierat av Energimyndigheten, Formas och Vinnova.



# Dynamiska Servicetider

- Pilotprojekt med 8 p-platser.
- Digital skylt med parkeringsförbud som endast tändes de veckor service skulle utföras.
- Varje vecka skickades en förfrågan ut till identifierade entreprenörer.
- Om ingen entreprenör svarade att tidens behövdes behölls skylten släckt och parkering tilläts.



Foto: Google Street View

# Dynamiska Servicetider

## Utförande:

- Digital skylt
- Pilotperiod: September 2022 – September 2023

## Utvärdering:

- Parkerade fordon inventerades vid 9 tillfällen
- Utdrag för felparkerade fordon
- Digital enkät om användarupplevelse
- Tre nyckeltal:
  - *Beläggningsgrad*
  - *Felparkerade fordon*
  - *Medborgarnas användarupplevelse*



Foto: Sam Victorin,  
Stockholms stad



# Nyckeltal 1: Beläggningsgrad av parkeringsplatser

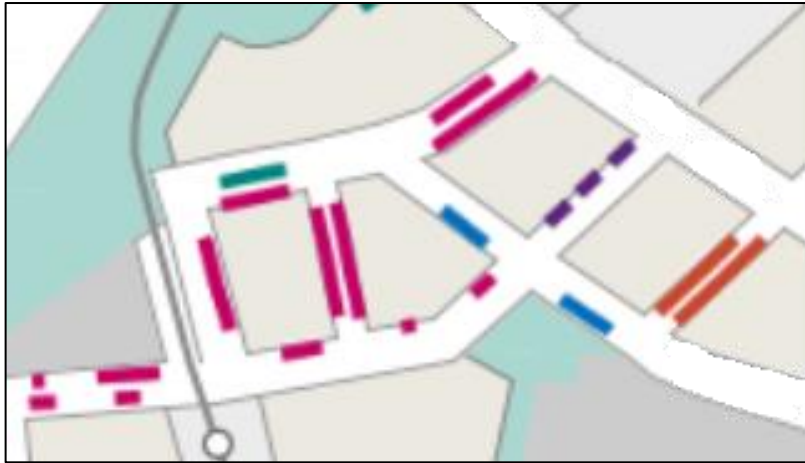
- **Mål:** Beläggningsgraden av parkeringsplatserna förbättras antingen genom parkerade bilar eller genom annan användning av ytan.
- **Mätning:** Beläggning före och under piloten på pilotgata samt omkringliggande gator.



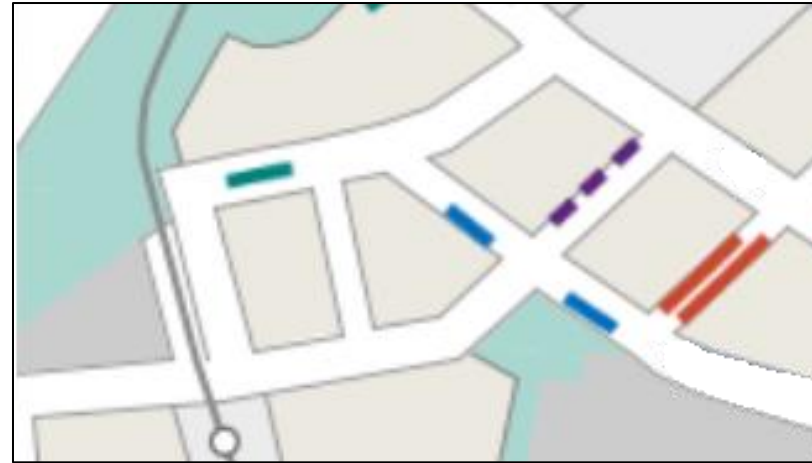
# Beläggingsgrad: Antal parkeringsplatser

Studieområde:

Lördag – Söndag, 96 platser



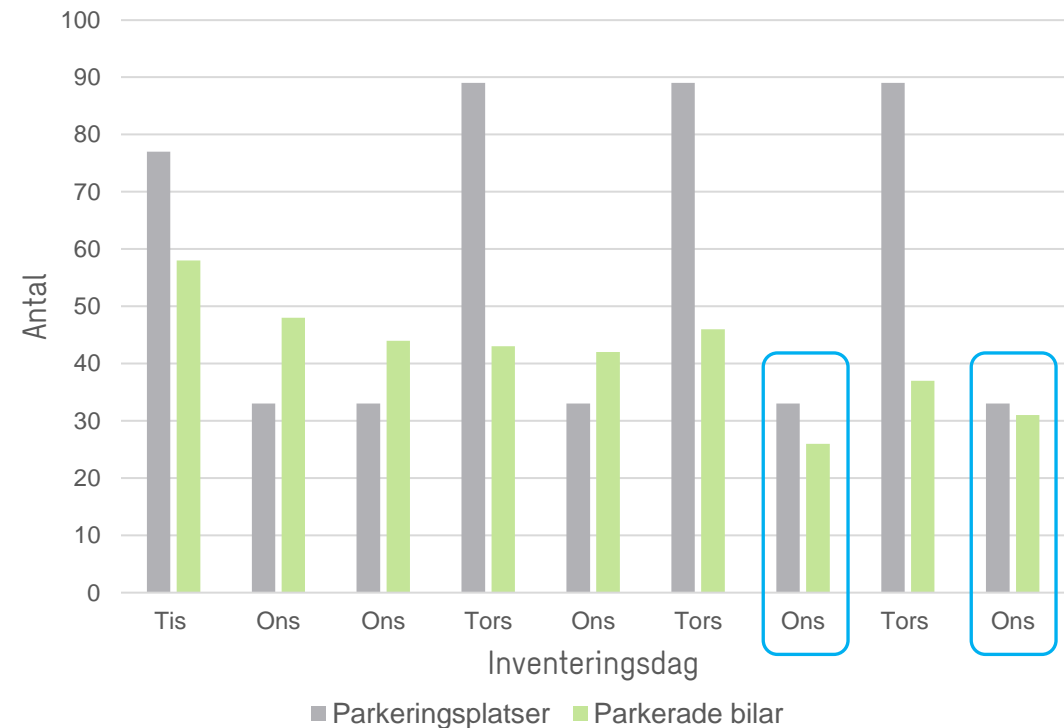
Onsdag, 33 platser





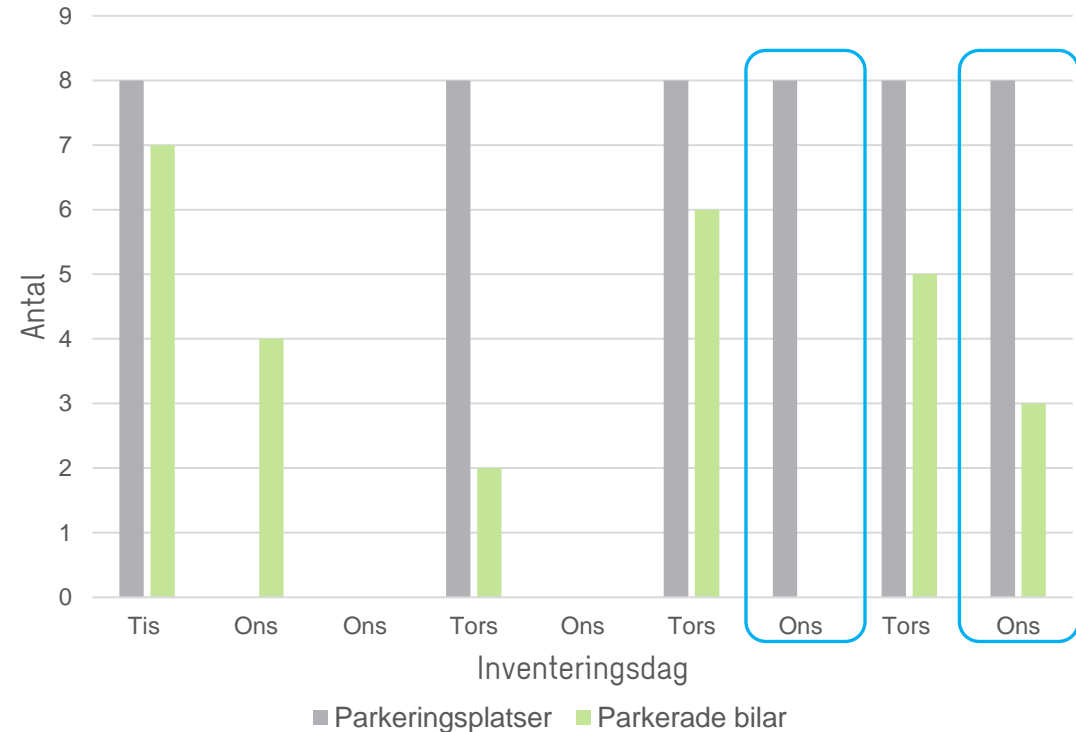
# Beläggningsgrad av parkeringsplatser i pilotområdet

- Stor variation av antalet tillgängliga parkeringsplatser
- Stor potential att underlätta för parkering
- Antal parkerade bilar överstiger antalet tillgängliga p-platser 3 av 5 onsdagar (servicetid)
- **Två onsdagar**  är parkering tillåten på pilotgatan, dessa dagar finns det tillräckligt med p-platser på omkringliggande gator



# Beläggingsgrad pilotgata

- Ingen parkerade på pilotgatan under 2 av 3 servicedagar (onsdag)
- Ingen "vågade" parkera första gången den [dynamiska skyltningen tillät parkering \(blått\)](#)
- Den andra gången parkerade 3 bilar. Därmed ökade beläggingsgraden på pilotgatan.



# Nyckeltal 2: Felparkerade fordon

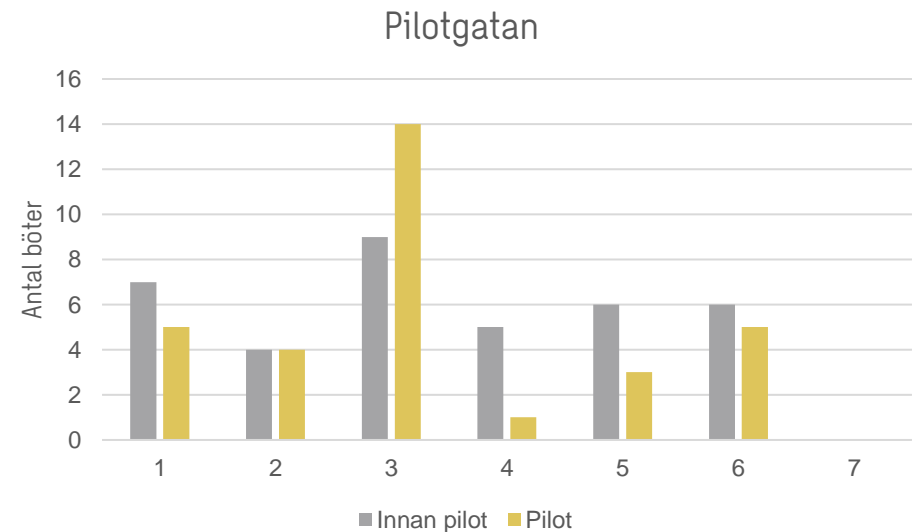
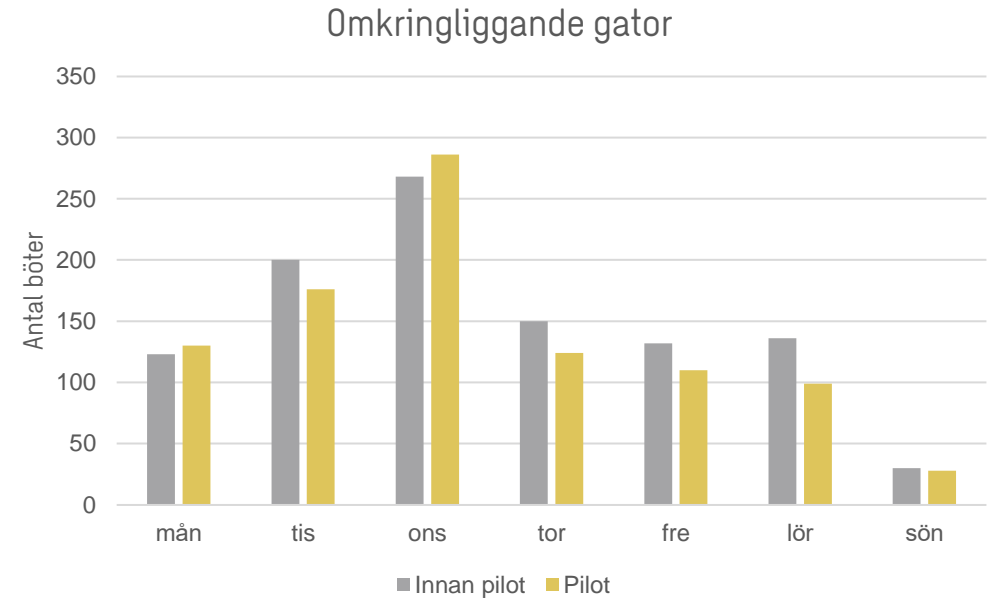
- **Mål:** Andelen felparkerade fordon förbättras eller är oförändrad.
- **Mätning:** Jämförelse av felparkerade fordon före och under piloten på pilotgatan samt omkringliggande gator. Data samlas in från PASS - ett register för parkeringsanmärkningar.



# Felparkerade fordon

## Resultat:

- Antalet p-böter minskade under piloten
- Antalet p-böter ökar på onsdagar
- Tydligt fler parkeringsböter på servicedagarna tisdags och onsdags
- Servicetiden verkar ha en stor påverkan på antalet felparkeringar i området
- Om en dynamisk servicetid skulle införas för hela området så skulle antalet tillgängliga parkeringsplatser vara fler de dagar service ej utförs. Detta skulle förmodligen påverka antalet felparkeringar.





# Nyckeltal 3: Medborgarnas användarupplevelse

- **Mål:** Användarupplevelse kring servicegraden och tillgänglig parkering förbättras hos medborgarna.
- **Mätning:** Enkät med medborgarna för att dra slutsatser kring vad medborgarna tycker om frågan.



# Medborgarnas användarupplevelse

- Deltagarna fick vetskap om enkäten genom en informationsskylt med en QR-kod till enkäten
- Det delades även ut lappar i samband med parkering.
- Sammanlagt fick vi 64 svar

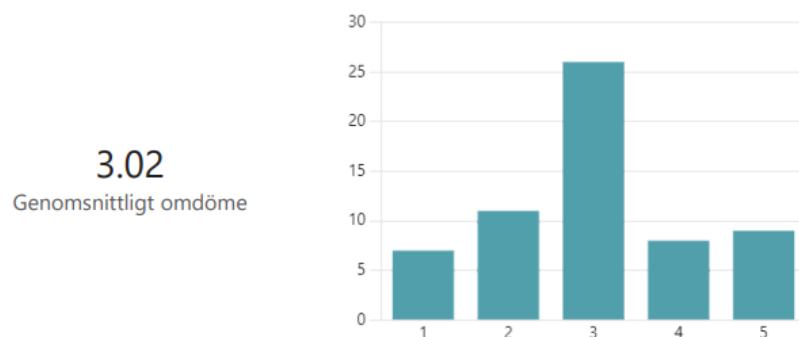


# Medborgarnas användarupplevelse: Servicetider

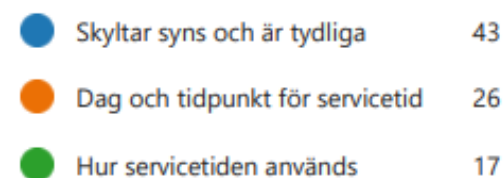
## Synpunkter:

- Genomsnittligt omdöme 3.0 av 5
- Positivt med bra skyltning
- Negativt hur servicetiden används
- Kommentarer om servicetiden ens används

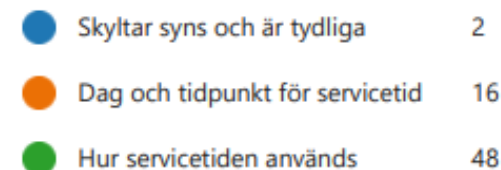
5. Vad tycker du om servicetider?



6. Vad tycker du är positivt med servicetider?



7. Vad tycker du är negativt med servicetider?



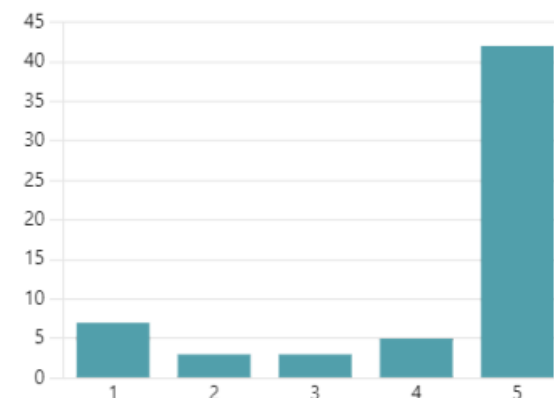
# Medborgarnas användarupplevelse: Dynamiska servicetider

## Synpunkter:

- Genomsnittligt omdöme 4.2 av 5
- En majoritet väldigt positivt inställda
- De flesta önskar en skylt på plats som digital info
- Många positiva kommentarer angående skyltningen, och att det känns smart och i linje med dagens teknikutveckling.
- Det måste vara förutsägbart, vad händer vid strömavbrott etc?

9. Vad tycker du om att ha en digital skylt för servicetider?

4.20  
Genomsnittligt omdöme



18. Om staden skulle börja använda sig av dynamiska servicetider i större utsträckning, hur skulle du då helst vilja ha informationen?

- Skylt på platsen 13
- Digitalt, som en webbsida eller ... 7
- Skylt på platsen och digitalt 44





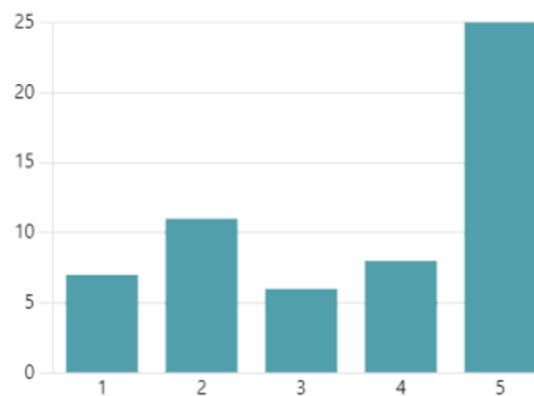
# Medborgarnas användarupplevelse: Förståelse

## Synpunkter:

- Skylten är inte helt enkelt att förstå
- Även många svar i fritext som en osäkerhet kring när parkeringsförbudet råder

3.58  
Genomsnittligt omdöme

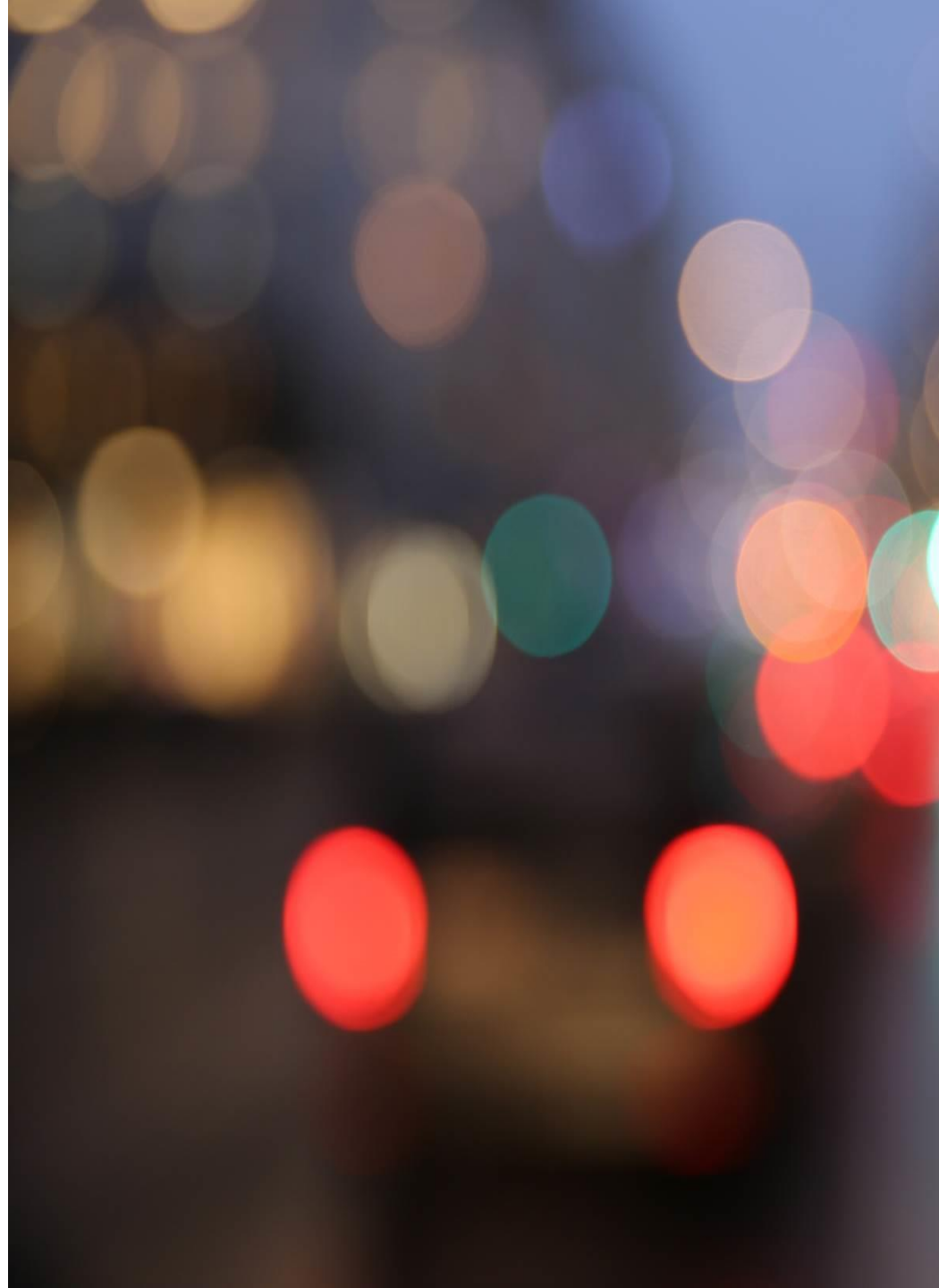
*Anser du att den vita skyltens text är begriplig och tydlig?*



Lärdomar...

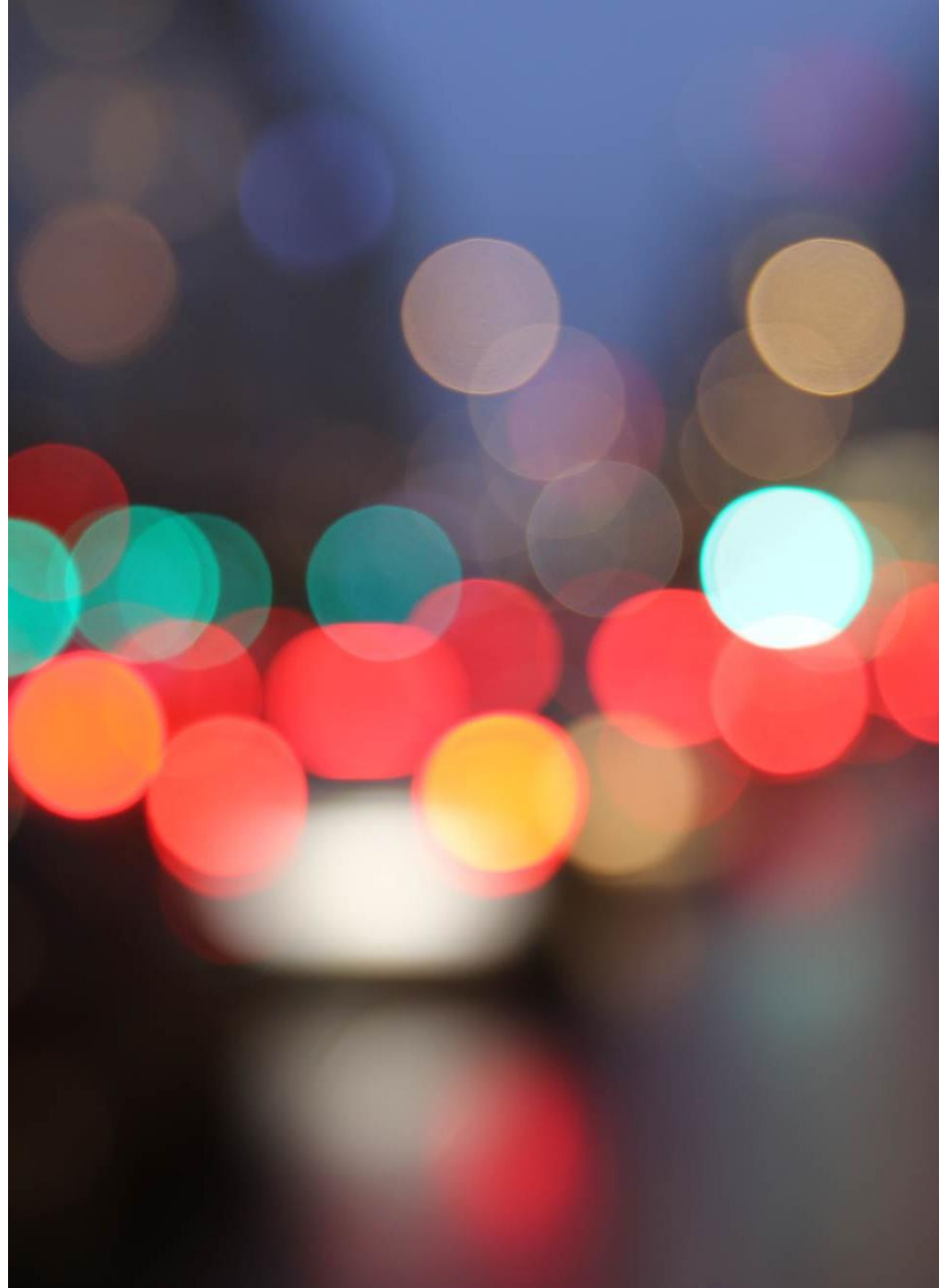
# Lärdomar

- Beläggningsgraden av korrekt parkerade fordon ökade något med en dynamisk skyltning
- En dynamisk skyltning kan underlätta för parkering i ett område, även om den endast införs på enstaka gator
- Antalet felparkeringar skulle troligen minska om dynamiska servicetider infördes i ett större område
  
- Väckande positivt mottagande baserat på medborgarenkäten.
- Tydlig information är viktig, medborgarenkäten visar att det fanns osäkerhet kring när det är parkeringsförbud



# Lärdomar II

- **Samma servicegrad, men mindre servicetid.** Under perioden för piloten så nyttjades servicetiden endast ca. 25 % av onsdagarna
- Pilotgatan har en **trafikföreskrift som är överdimensionerad.**
- Entreprenörer får större krav på **ruttplanering**
- För **uppskalning och implementering** i löpande verksamhet krävs:
  - 1) Skylttekniken måste utvecklas (el och uppkoppling mm)
  - 2) Anpassning krävs för boendeparkering
  - 3) Automatiseringar krävs för att koppla system mellan anmälan, tändning och släckning av skylt, samt diarieföring
- Om det blir enklare att hitta parkering kan det leda till **fler bilar i staden.** Detta är eventuellt inte den effekt man önskar.
- En **slutrapport** från Trafikkontoret väntas under 2024.





Tack för uppmärksamheten!

[tobias.tornros@sweco.se](mailto:tobias.tornros@sweco.se)