



Kungsbacka

# Så bygger man en innovations- kultur

Bygg- och miljöförvaltningen  
i Kungsbacka Kommun



# Vilka är vi?



Kungälv



**Helena Borgström**

Verksamhetschef  
Bygg- och miljöförvaltning



**Fredrika Dahlberg**

Innovationsledare  
Bygg- och miljöförvaltning

# Agenda

- Kort bakgrund
- Vår resa
  - Det här har vi gjort
  - Det här har vi lärt oss
  - Här befinner vi oss nu





Kungsbacka

# Kort bakgrund

# Vad definierar en innovationskultur?



Kungälv



- Kreativitet och olik tänkande
- Fokus på lärande
- Risktagande och acceptans för misslyckande
- Flexibilitet och anpassningsförmåga
- Frihet och tillit
- Förmåga till samarbete inom och utom organisationen
- Framtidsfokuserade ledare

# Varför arbetar Kungsbacka Kommun med innovation?



Kungsbacka

- Målgrupp som efterfrågar relevanta tjänster
- 125/75
- Politiskt direktiv



# Bygg- och miljöförvaltningen

- Myndighetsorganisation som utövar tillsyn, prövning och ansvarar för kommunens kartverk
- 111 anställda
- Budgetomslutning på 84 miljoner
- Verksamheten finansieras till 55 procent av avgifter
- 11,5 miljoner avsatt i innovation- utveckling och förbättringsarbete





Kungsbacka

# Vår resa



# Så här har vi byggt en innovationskultur



Kungsbacka



Lätt & Rätt



Tydlig ledning och styrning



Visualiserat framtiden



Lyssnat in kunden



Innovationssprintar



Nya kompetenser



Utvecklande ledar- och  
medarbetarskap



Samtal

# Innovationssprint Bygglov



Hur kan vi få in fler kompletta ansökningar?

# Så här skulle det kunna se ut om 10 år



Kungsbacka

Kungsbacka

HEM > BYGGA, BO OCH MILJÖ



## Bygga nytt i Kungsbacka



ÅRETS E-TJÄNST  
2033

Det är ett spännande och stort projekt att bygga hus, och mycket att tänka på under processens gång. Med vår tjänst får du hjälp hela vägen från idé till inflyttning.

STARTA TJÄNSTEN

LOGGA IN



Sök bygglov digitalt med några enkla knapptryckningar. Genom att använda vår e-tjänst så är det lätt att göra rätt – ditt bygglov är vanligtvis klart på mindre än en arbetsdag.

# Vad har vi lärt oss?

- 💡 Testa och kom igång
- 💡 Utgå från målgruppens behov
- 💡 Sprid goda exempel både intern och externt
- 💡 Politik och ledning som stöttar
- 💡 Krångla inte till begreppen
- 💡 Bygg på det som redan finns
- 💡 Vikten av ägarskap och förankring i organisationen



# Var befinner vi oss just nu?



Kungälv





Kungsbacka

# Tack!

Helena Borgström  
Verksamhetschef  
Bygg- och miljöförvaltningen

✉ [Helena.borgstrom@kungsbacka.se](mailto:Helena.borgstrom@kungsbacka.se)

Fredrika Dahlberg  
Innovationsledare  
Bygg- och miljöförvaltningen

✉ [Fredrika.dahlberg@kungsbacka.se](mailto:Fredrika.dahlberg@kungsbacka.se)