

Digitalt ledarskap

– våga släppa det gamla och testa nytt

Markus Bylund, Uppsala

Lars Backhans, Esri Sverige



Strategiska mål

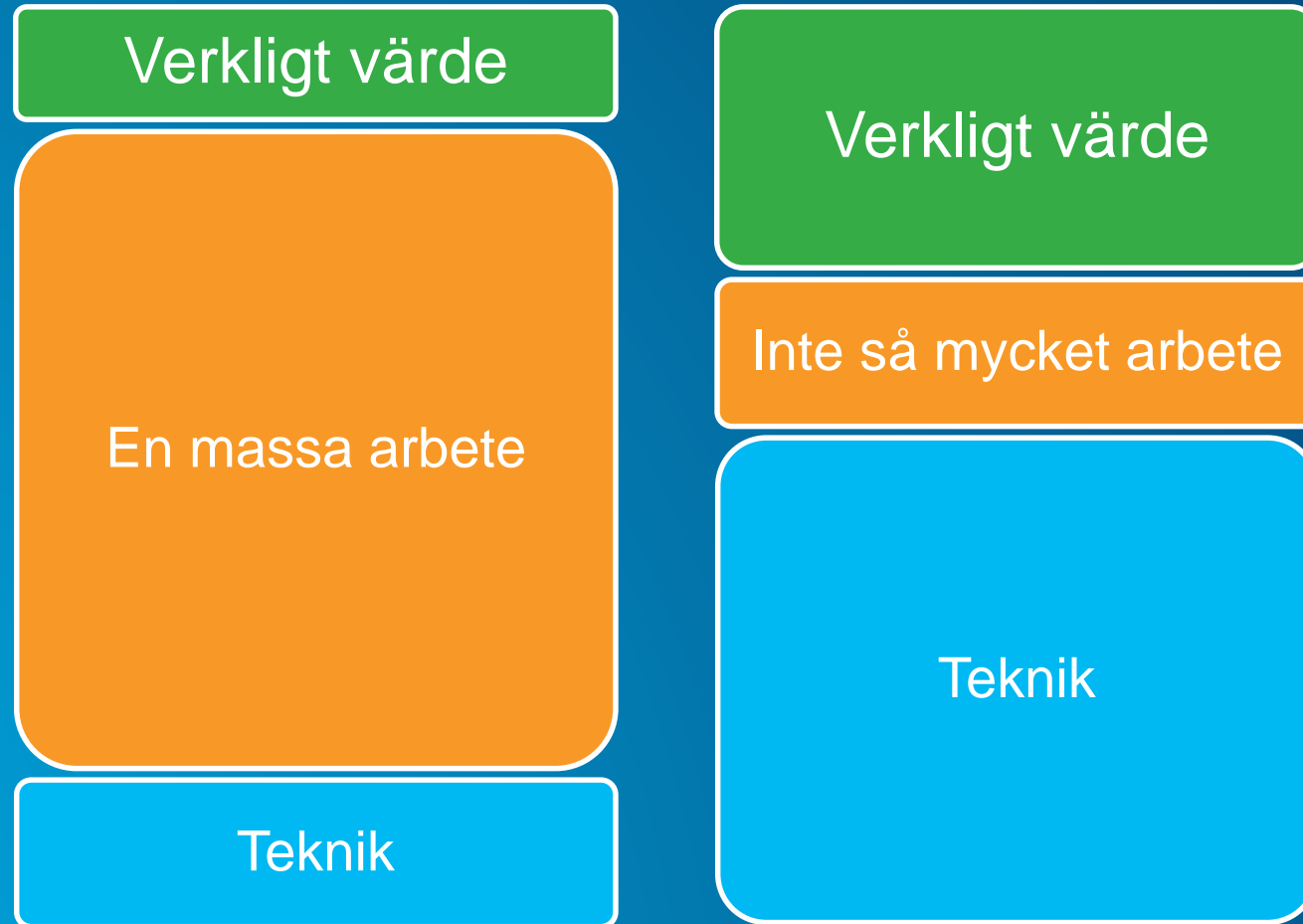
Strategiska
initiativ

Teknikens
möjligheter

Nya
användarmönster

Konsumentifieringen
av IT

Med modern teknik är det närmare till nytta och värde



Verkligheten

Presentera data/information

KravID	VA						
KravID	Funktionsområde	Krav			JA/NEJ	Beskrivning (Hur uppfyller leverantören kravet? Beskrivningen kommer inte att utvärderas)	

Ajourhållning/redigering

KravID	Krav			JA/NEJ	Beskrivning (Hur uppfyller leverantören kravet? Beskrivningen kommer inte att utvärderas)
A1	Användare SKA kunna uppdatera geometri- och attributinformation samt skapa nya kartskikt i lösningen enligt uppsatta behörigheter. Beskriv.		SKA		

Extern karta

KravID	Krav			JA/NEJ	Beskrivning (Hur uppfyller leverantören kravet? Beskrivningen kommer inte att utvärderas)
T54	Den externa lösningen SKA kunna delas upp i flera olika kartor beroende på innehåll och syfte. Exempelvis en karta med endast turistinformation och en karta med kommunal information som placeras på verksamheternas olika hemsidor. Men, gärna även sådana kartor för dessa kartor. Beskriv.		SKA		
T55	Inbäddade kartor på kommunkoncernens hemsidor SKA vara kompatibla i de vanligaste webbpubliceringsplattformarna (CMS) exempelvis SiteVision, Episerver och Joomla. Beskriv.		SKA		
T56	Inbäddade kartor SKA vara kompatibla i de senaste versionerna av operativsystem, även mobila operativsystem. Beskriv. Beskriv även eventuell bakåtkompatibilitet.		SKA		
T57	Lösningen SKA klara Responsiv Web Design (RWD). Beskriv.		SKA		

>250 detaljerade skallkrav

A8	Det ska i lösningen finnas en S.K. redigering-funktion ("skisslager"). Dvs det ska i lösningen gå att lägga in textrutor och rita enkla geometrier (symboler, linjer och ytor) i kartan. Textrutor och figurer ska kunna sparas för återanvändning och eventuell senare redigering. Beskriv.		SKA		
----	--	--	-----	--	--

A9	Data i ett "skisslager" enligt A8 ska kunna sparas och delas mellan olika användare för vidare redigering. Beskriv.		SKA		
----	---	--	-----	--	--

A59	V63	Det ska gå att skicka ett urval fastigheter från lösningen till EDP Future för att göra ett brevutskick till valda fastighetsägare. Beskriv.		SKA		
	V64	Lösningen SKA stödja planering av drift av ledningsnätet, brunnar, ventiler och övriga anläggningar mm. Beskriv.		SKA		

A60	De sparade marknadens inställningarna ska ej påverka grundinställningar vad gäller synliga lager, zoomintervaller och manérinställningar i en allmän kartvy. Beskriv.		SKA		
-----	---	--	-----	--	--

Vårt svar

...vi såg verkligen fram mot att vara med och tävla om att få erbjuda er våra tjänster.

...Därför är det tråkigt för oss att nu behöva meddela att vi inte kommer att lämna anbud i upphandlingen...

...med alltför många SKALL-krav får man i bästa fall en bild av hur nuvarande lösning skulle kunna förbättras...

...I värsta fall får man en kopia av hur man alltid gjort saker. Fast i en nyare kostym...

Uppsala

...De leverantörer som väljs ut ska presentera användarfallen för slutanvändare i Uppsala kommun...

...Användarfallen beskriver moment som medarbetare i Uppsala kommun ska kunna utföra i en GIS-lösning. Informationen kan ses som exempel. Vid utvärderingen läggs vikt vid arbetsmomentens genomförande, användarvänlighet och enhetlighet mellan arbetsmoment...

Exempel:

2.1 Kartan som beslutsunderlag

Beslut om matsalar 2.1.1

Det ekonomiska läget gör att ett beslut fattats om att en seniormatsal måste läggas ner. Handläggare vill få fram ett välgrundat beslutsunderlag för vilken som ska läggas ner. Hen vill först diskutera med sina kollegor och börjar därför ta fram ett arbetsmaterial. Genom att utgå från kartan söker hen efter information om var de befintliga matsalarna ligger. Kopplat till punkterna för matsalarna finns dokument och länkar...

Uppsala

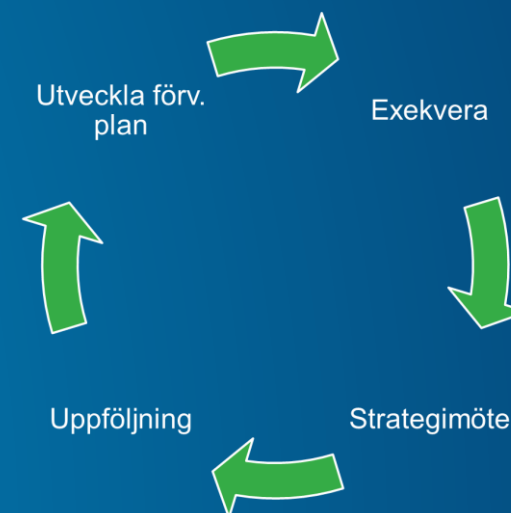
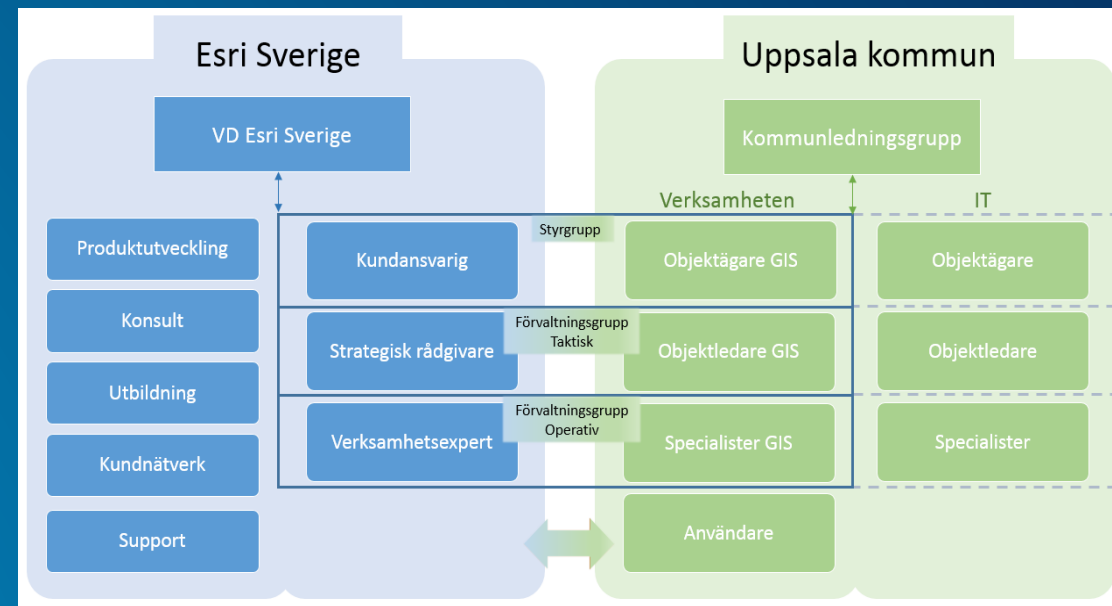
Från den kommungemensamma IT-planen:

...skall upprätta samverkansplaner...

- Leverantörerna bidrar till Uppsala kommuns utveckling.
- Det är Uppsala kommuns behov som är drivande, inte leverantörens säljintressen.
- Kommunen för en tillräckligt tät dialog med sina IT-leverantörer och diskuterar rätt frågor och tar rätt beslut i rätt forum.
- Uppsala kommun för en samlad och ensad dialog med IT-leverantören så att inte olika delar av kommunen driver leveransen åt olika håll och så att leveransen sker i enlighet med övrig IT-styrning.

En leverantörs erfarenheter från ett Partnerskap

- Svårare än att bara vara teknikleverantör
- Inspirerande
- Utvecklande för den egna organisationen
 - Ledarskap, kundteamet
- Bra med strukturer
 - Årlig förvaltningsplan
 - Organisatorisk styrmodell
- Tar tid att få till (som vilken relation som helst...)
- Rekommenderar nu modellen till andra kunder



”IT och digital utveckling i Uppsala kommun är en förändringsmotor i kommunens utveckling...”

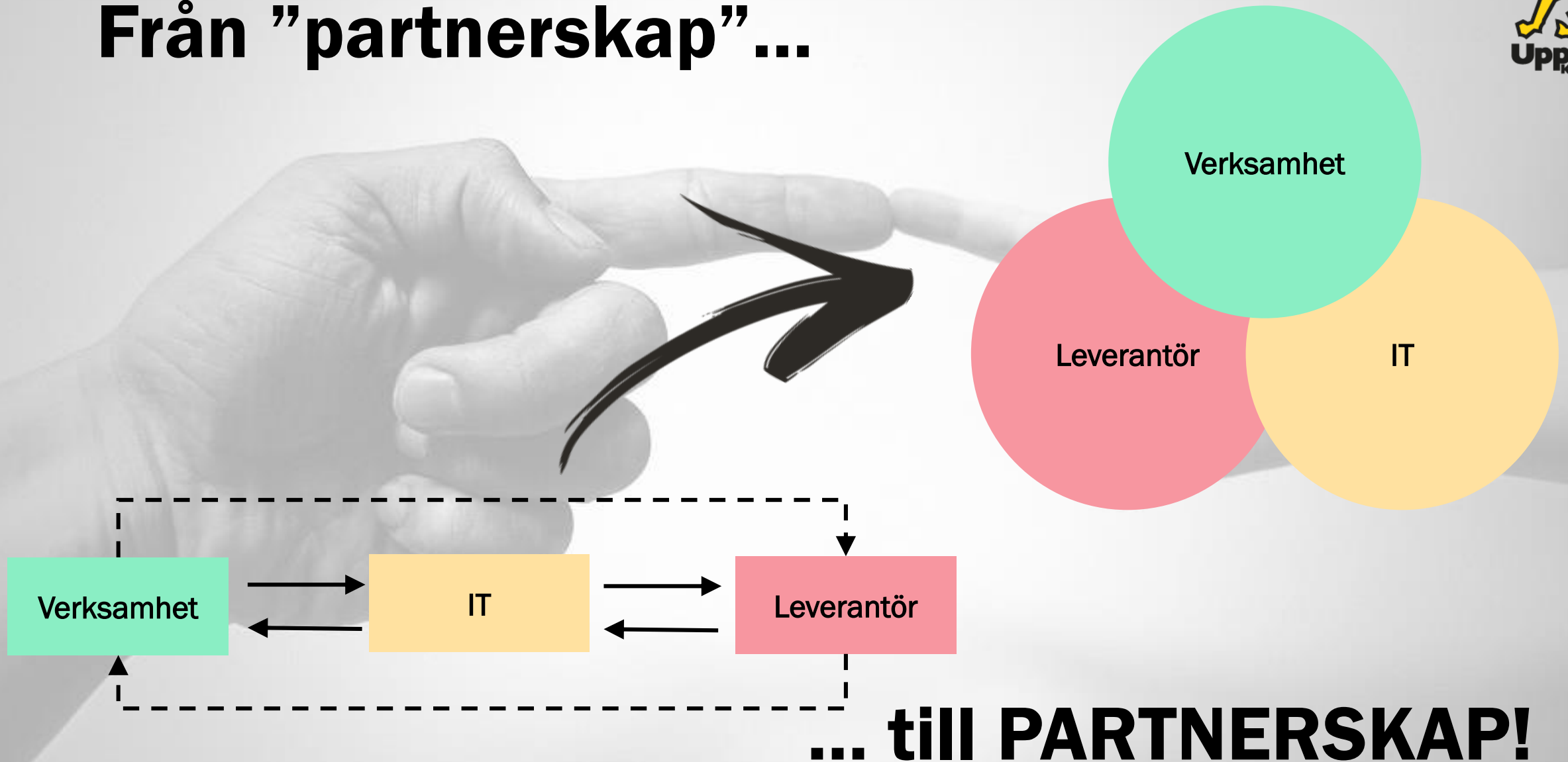
Policy för IT-utveckling och digitalisering

Policy för IT-utveckling och digitalisering



- IT-kostnaderna är tydligt finansierade, transparenta och förutsägbara. Nyckeltal och analyser är tillgängliga för jämförelse med andra kommuner
- Uppföljning av IT-relaterade kostnader och verksamhet sker samordnat med övrig verksamhetsuppföljning
- IT-verksamhet och IT-personal är samordnad organisatoriskt i syfte att stärka förutsättningar för strategisk styrning och effektivitet
- Kommunens IT-miljö, inkluderande system, projekt, leverantörer, avtal, och upphandling följer gemensamma processer för att optimera skalfördelar och verksamhetsnytta.
- Verksamhetsutveckling är integrerat med IT-utveckling och sker processororienterat, det vill säga över organisationsgränser. IT-utvecklingsprocessen karaktäriseras av:
 - Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika
 - Maximera nyttan av tidigare gjorda investeringar
 - Lämplig nivå för informationssäkerhet enligt genomförd riskanalys
 - Standardiserade lösningar utvecklade på marknaden

Från "partnerskap"...



DIGITALT LEDARSKAP

Ett *effektivt* och *ändamålsenligt* ledarskap för att till fullo utnyttja digitaliseringens *möjligheter* och samtidigt möta dess *utmaningar*.



Utmaningar i det digitala ledarskapet

- Från teknisk utveckling till förändringsledning
 - Nya kompetenser och nytt ledarskap
 - Nya arbetsuppgifter och ansvar
- Samverkan över verksamhetsgränser
 - Kräver organisation, kultur och teknik
- Balans mellan ordning och reda och ny teknik
 - Kräver infrastrukturtänk och agilitet på samma gång

Några råd på vägen från Markus och Lars

- **Fokusera på verksamhetens behov**
 - Lämna till leverantörerna att beskriva HUR
- **Sätt GIS i ett större sammanhang (organisationens långsiktiga mål, IT-plan, etc.)**
- **Utveckla strukturer som stödjer partnerskapet.**
 - Årlig förvaltningsplan rekommenderas
 - Definiera kontaktytorna mellan organisationerna
 - Tänk delad risk och delad vinst
- **Ett nära partnerskap kräver anpassad organisation och ledarskap, både hos kommun och leverantör.**

“Coming together is a beginning, staying together is progress, and working together is success.”

“Failure is simply the opportunity to begin again, this time more intelligently..”

Henry Ford