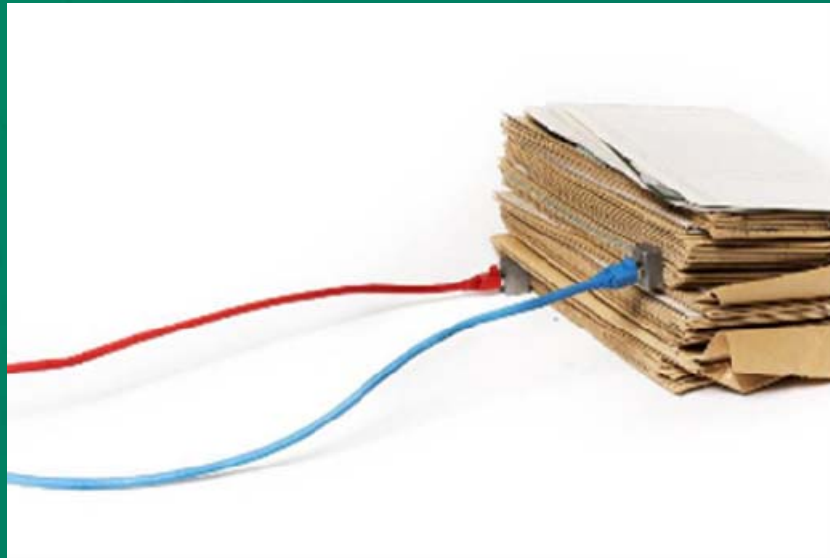


Vallentunas väg till en digital samhällsbyggnadsprocess



- Sanna Sparr Olivier och Tobias Pettersson

Kartdagarna 2018

Nyckelfaktor

Ledningsgruppen SBF identifierade under våren 2017 digitalisering som en av de främsta nyckelfaktorerna för en effektiv verksamhetsutveckling 2018-2020



Äskanden

Förvaltningen äskade medel för digitalisering av Samhällsbyggnadsprocessen och fick 2 miljoner årligen under en treårsperiod.



Huvudtrender och utmaningar i kommunal sektor i Stockholmsområdet



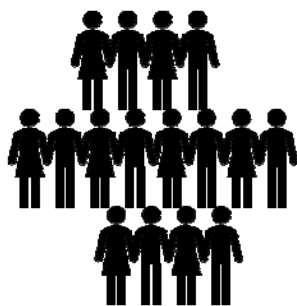
Bostadsbyggande



Teknikutveckling



Ökade krav på service,
tillgänglighet och kvalitet



Befolkningsökning



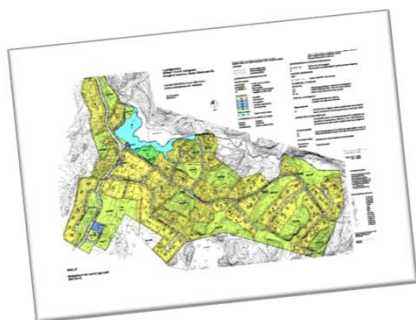
Nöjda medborgare
och företagare



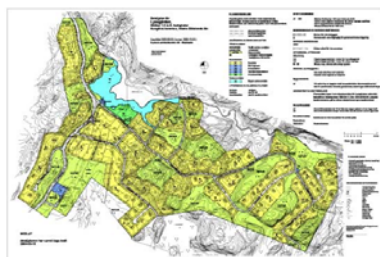
Rekrytera och behålla
kompetenta medarbetare



Vad menar vi med digitalt? -exempel detaljplan



Analogt- Papper



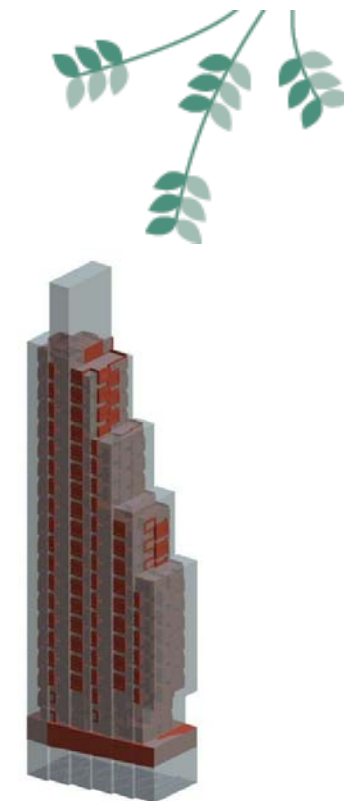
"Digitiserat"
(Analogt digitalt)- ex pdf



Digitalt 2D –CAD



Digitalt 3D



Automatiserad-
Planerad byggnad
läggs in i modellen



Grundläggande principer för en digitalt sammanlänkad plan- och bygglovprocess

från projektet "Får jag lov"



1 Digitala möten
utgår från
medborgaren



2 Digitalt
först



3 Hämta
informationen
vid källan



7 Tillgänglig



4 Digitalt
en gång



5 Digital =
original



6 Öppen





Förändringsarbete kräver extra kraft...

Agima Management- vi utvecklar verksamheter *tillsammans* med våra kunder

Managementtjänster

- Förändringsledning
- Organisationsutveckling
- Affärsutveckling
- Projekt- och Processledning
- Interimistiskt ledarskap
- ...

Vi är managementkonsulter med spetskompetens inom samhällsbyggnad och IT

Vi är alltid rådgivare.

Vi är oberoende. På riktigt.



Projektgenomförande digital samhällsbyggnadsprocess i Vallentuna



Handlingsplan

Handlingsplan digital samhällsbyggnadsprocess Vallentuna

Alternativ	Titel	Avdelning	Ämning	Stipulerad kostnad
Alternativ 1	2	Byggnadsavdelningen	Stäm 1	
Alternativ 2	1	Kart- och mätavdelningen		
Alternativ 3	3	Planavdelningen		

Satsningar i Mål och Budget



Delprojekt/aktiviteter



Nulägesanalysen

Utifrån intervjuer och strategiska dokument och pågående aktiviteter kopplat till digitalisering



Några citat:

En arbetsuppgift som borde ta fem minuter tar 4 timmar på grund av system som innehåller olika information.

Det är bara att börja!

Om jag var kund skulle jag vilja veta var någonstans mitt ärende befann sig och hur långt tid det tar tills det blir klart

Vi behöver ställa krav på IT-kompetens när vi rekryterar

Viljan finns men kunskap och tid saknas

Vi skulle behöva ett kund/kontaktcenter som hjälper till med enklare frågor

Vi skulle kunna halvera våra handläggningstider



Vallentunas reflektioner kring digitaliseringens möjliga effekter



Bättre service
och nöjdare
kunder

Stora
tidsbesparingar

Snabbare
handläggning

Rätt från början

Roligare
att jobba

Mer fokus på
det som är
viktigt

Minskad
administration

Bättre
beslutsunderlag

Bättre återkoppling
till kund

Slippa
dubbelarbete

Bättre kalkyler och
lägre kostnader

Bättre rykte
och lättare
att rekrytera

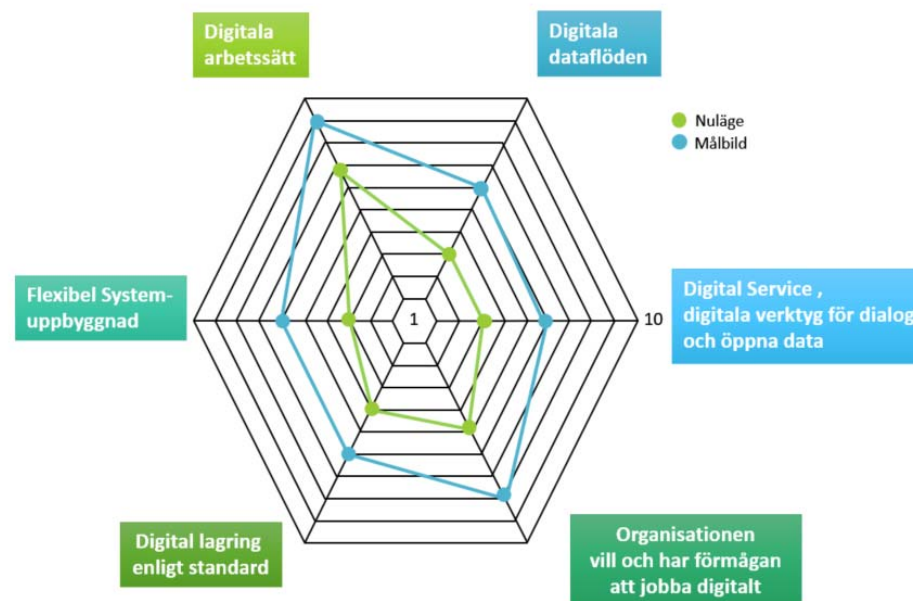
Enkelt
informationsflöde



Nuläge → **Målbild**



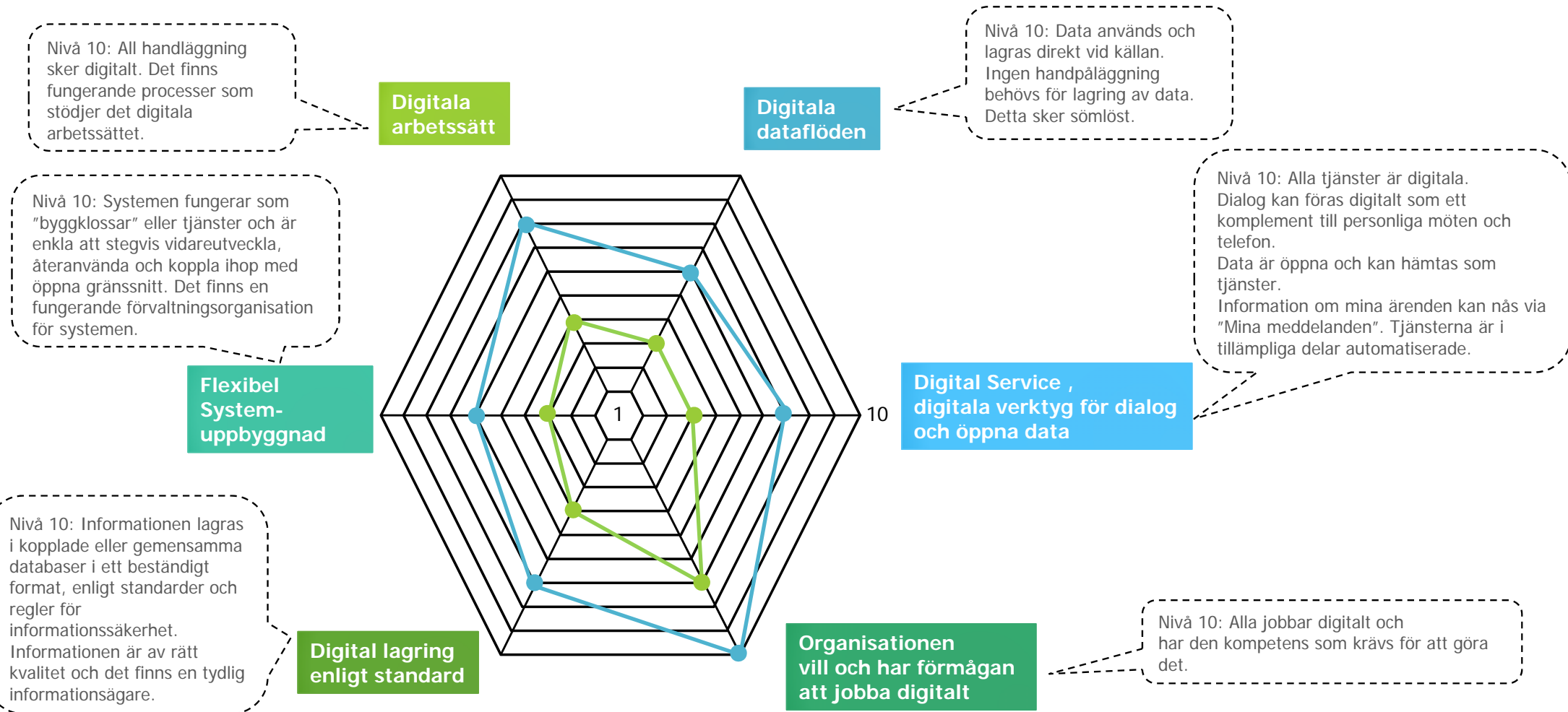

Hur sammanställa resultatet från 30 intervjuer till ett nuläge? Vi tog fram en modell!



”Agimamodellen för digitalisering”

DIGITALISERING- Nuläge, Målbild samt GAP-analys

— Nuläge
— Målbild 2020





Målbild → **Mål**



Några exempel på mål för en digital samhällsbyggnadsprocess 2020



**En enklare vardag för
privatpersoner och företag**

År 2020 kan 100 % av alla
ansökningar göras digitalt

År 2020 kan alla kunder följa sitt
ärende

**Smartare och öppnare
förvaltning stödjer
innovation och delaktighet**

År 2020 har vi verktyg för arbete i
fält med direktkoppling till system

**Högre kvalitet och
effektivitet i verksamheten**

År 2020 sker all handläggning digitalt





Slutsatser och rekommendationer

"Städa i garderoben"

Stärk kunskapen
kring IT och
informationssäkerhet

Utveckla
systemförvaltningen och
nyttja systemen bättre

Samarbeta med andra

Utgå från kundens behov

Investera för framtida
effektivisering

Tillför resurser



Genomförande

Resulterade i en Handlingsplan som är nedbruten i aktiviteter på avdelning och år med en kostnadsuppskattning.

Kommunövergripande aktiviteter identifierades

Aktivitet	Kostnad	Typ av kostnad	Finansiering	2018	2019	2020	Totalt	Ansvar	Kommentar
Projektledning digitalisering	Mycket hög	Arbets tid	Projektet	500	500	500	1500	Förvaltningschef	Intern rekrytering enligt kravprofil eller konsult
E-tjänst digital ansökan - Mitt Bygge eller motsvarande	Hög	Inköp	Driftram	250			250	Bygglövschef	Stor effekt för handläggarna. Endast kostnad för systemet
Digitalisering detaljplaner	Hög	Arbets tid	Projektet	850	0		850	Kart- och mätchef	En hel del är redan digitalt. Projektanställning
Publicera öppna geodata	Medel	Inköp	Driftram		500		500	Kart- och mätchef	Identifiera 2017, kostnad för distribution, intäktsbortfall
Behovsanalys/förstudie för digitalisering av handlingar	Hög	Arbets tid	Projektet	250			250	Förvaltningschef	Förvaltningsövergripande
Ta fram och införa informationsförvaltningsmodell	Medel	Arbets tid	Driftram	250			250	Förvaltningschef	GDPR, Metadata, Roller och ansvar
Registervård inför nytt ÅHS Miljöavdelningen	Medel	Arbets tid	Projektet	300			300	Miljöchef	Inför nytt ÅHS Miljöavdelningen
Upphandling projektplattform (Mex, Plan, Fastighet)	Medel	Arbets tid	Projektet	250			250	MEX-chef	Fler verksamheter kan använda. Ställ krav på tillgång i fält.
Införa e-tjänster i Verksamhets och Serverat	Medel	Inköp						Kommunövergripande	
Digitalisering av handlingar	Mycket hög	Arbets tid	Projektet		1000	1000	2000	Förvaltningschef	Stor insats
Digital Lean (statistik, ärenden...)	Medel	Arbets tid	Driftram	250			250	Bygglövschef	Berör bygglov och miljö
Resultatet av ÖP i databas och webbkartan	Låg	Arbets tid	Driftram	250			250	Kart- och mätchef	
Införande e-arkiv (för slutarkivering)	Medel	Arbets tid	Projektet		250		250	Avdelningschefer	Metadatascheman och kopplingar till system
Digitalt "öppet" bygglovsarkiv (text till mätklare)	Låg	Arbets tid	Projektet			100	100	Bygglövschef	Kopplat till kartan, fler avdelningar?
3D-visualisering i ett projekt	Låg	Inköp	Driftram	250			250	Planchef	Testa för att sedan analysera resultat och ta fram plan.
Städinstruktioner på läsplatta	Mycket hög	Arbets tid	Driftram			1000	1000	Fastighetschef	Investering?
Upphandling digitalisering handlingar	Medel	Arbets tid	Projektet		250		250	Förvaltningschef	
Ny webbplats med uppdaterad info	Låg	Arbets tid	Driftram	250			250	Avdelningschefer	Extra insats 2018 sedan löpande.
Utred nytt/nya ärendehanteringssystem för förvaltningen	Medel	Arbets tid	Projektet		250		250	Förvaltningschef	Utredningsinsats 2018
Utveckla användningen av Infracontrol	Medel	Arbets tid	Driftram	250			250	Gata/Parkchef	Fler tillämpningar, digitalt flöde internt
Undersök möjligheten att dela information mellan olika IT-system	Låg	Arbets tid	Driftram	100			100	Kart- och mätchef	
Uppgradera Land- och webldor för enkel mobil hantering	Mycket låg	Inköp	Driftram	100			100	Fastighetschef	kostnad?
Uppgradering ÅHS Miljöavdelningen	Hög	Inköp	Projektet		500	250	750	Miljöchef	Utbildning 120 Tkr, inköp 250 Tkr
Projektplattform implementering	Medel	Arbets tid	Driftram		500		500	MEX-chef	
Projektplattform i drift	Medel	Inköp	Driftram		250	250	500	MEX-chef	Mex, Plan, Fastighet, ...
Upphandling nya ÅHS	Medel	Arbets tid	Projektet			500	500	Förvaltningschef	Kommunövergripande?
3D-verktyg	Hög	Inköp	Driftram		250	250	500	Planchef	
Min fastighet - vad får jag göra? Utredning	Låg	Arbets tid	Driftram		100		100	Kart- och mätchef	Utred denna funktion för hela Sbf
Införa svensk geoprocess	Låg	Arbets tid	Driftram	100			100	Kart- och mätchef	
Kommunikationsplan för hela digitaliseringsinsatsen	Mycket låg	Arbets tid	Driftram	50			50	Förvaltningschef	Förvaltningsövergripande
Ta fram en kompetensutvecklingsplan med fokus på digitalisering	Mycket låg	Arbets tid	Driftram	50			50	Förvaltningschef	Framtagande av planen är låga kostnader. Genomföra kan inne
Utredning av BIM	Låg	Arbets tid	Driftram			250	250	Fastighetschef	
Surfplattor (eller datorer med läsplattefunktion) till de som jobbar i fält	Medel	Inköp	Driftram			250	250	Avdelningschefer	Berörda handläggare
Digital checklista i fält för miljöinspektioner.	Låg	Arbets tid	Driftram			200	200	Miljöchef	Rapport SLV - Företag och Koppling till ÅHS
Öppna data-utredning	Mycket låg	Arbets tid	Driftram	50			50	Kart- och mätchef	Vad finns externt, interna för publicering
Digitala ansökanprocesser och tjänster	Medel	Arbets tid	Driftram		100		100	Avdelningschefer	En sammanlagd tjänstplattform för olika ansökaner



Organisation

- Ny tjänst - Utvecklingsledare Digitalisering
- Systemstrateg, Systemadministratörer, Utförare.





Digitalisering Detaljplaner

- Projekt med egen budget
- Datamodell enligt Svensk Standard SS 637040:2016
- Bestämmelser enligt Boverket katalog 20170301
- Tolkning och lagring i databas.
- Projektanställd Planarkitekt utför i Focus Detaljplan





Upphandling Projektplattform

- Stadsbyggnadsprojekt och Fastighetsprojekt saknar projektverktyg.
- Målet är att ett IT-verktyg för projekt-, portfölj och resursplanering ska vara installerat.
- Ska möjliggöra tidredovisning för all personal
- Syftet är att effektivisera och kvalitetssäkra projektarbetet.





Behovsanalys digitalisering av handlingar

- Många dokument analoga, nödvändigt med skanning för digitalt flöde och åtkomst.
- Effektiv och enkel åtkomst till nödvändiga dokument, rättssäker ärendehantering och en bättre service mot kund.
- Omfattningen av skanning måste kartläggas, prioriteras, planeras och utföras





Digitalt flöde i Bygglövsprocessen

- E-tjänster
- Helt digitalt flöde
- Bättre service och snabbare, rättssäkrare handläggning



Vill du veta mer?

Tobias Pettersson,
Vallentuna kommun

Tel: 08-587 851 24

E-post:
tobias.pettersson@vallentuna.se

Sanna Sparr Olivier,
Agima Management AB

Tel: 072-141 63 81

E-post:
sanna.sparrolivier@agima.se

