

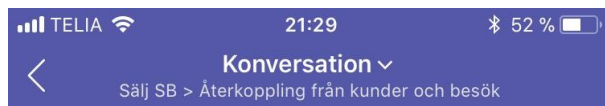
Kartsmarta e-tjänster

21 mars 2018, kl. 9:00 – 10:30



Christophe Poncin

I söndags mitt på dagen gick Östersund live med Minut Bygg Första ansökan kom på kvällen...



Från:

Skickat: den 20 mars 2018 08:36

Till:

Ämne: Fwd: Första kommentaren på e-tjänsten



Hej!

Jag skrev så här till han som skickade in första ärendet.

"Kul att du fann vår e-tjänst och valde att skicka in ditt ärende den vägen. Du var första någonsin då e-tjänsten egentligen lanserades idag! :)"

Fick ett spontant omdöme tillbaka... 😊

Med vänlig hälsning

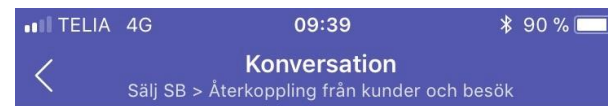
Byggnadsinspektör

Östersunds kommun
Samhällsbyggnad, Plan och Bygg
831 82 ÖSTERSUND

Östersunds kommuns kundcenter 063-14 30 00

Skaffa Outlook för Android

Svara



Från: Olle *****

Skickat: måndag 19 mars 22:22

Ämne: Re: Begäran om komplettering - eldstad L
2018-000164

Till: bygglov

Hej!

Jag satt på kvällen och skulle ta tag i blanketterna som jag tyckte var krångliga ett par veckor tidigare. Hittade e-tjänsten och undrade hur jag hade kunnat missa detta alternativ. Nu förstår jag varför :)

Jag skickade ikväll in kompletterande uppgifter via e-tjänstn och under Övriga kommentarer.

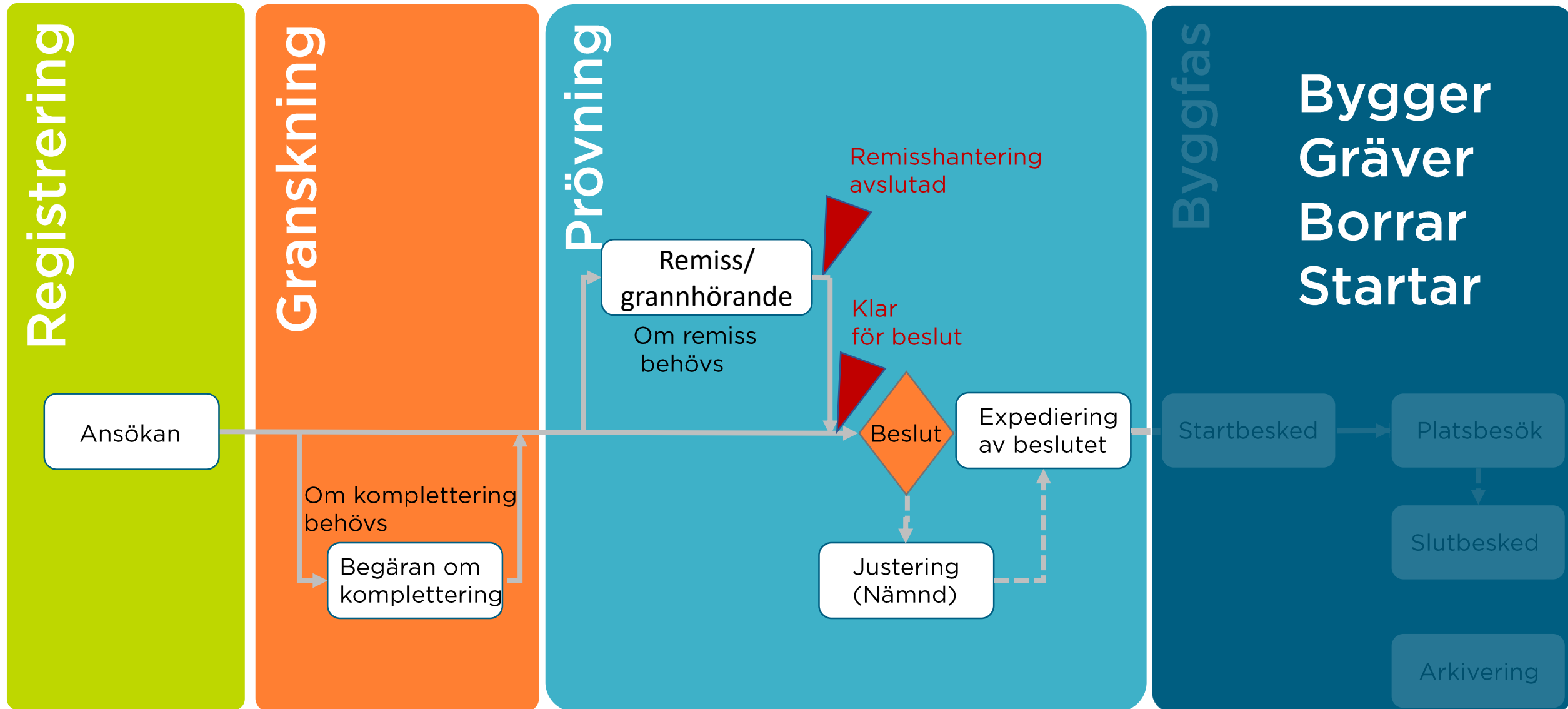
Som betyg kan jag bara säga: Jävligt bra tjänst! Jag kunde spara formuläret och pausa medan jag ordnade med de begärda dokumenten. Jag upplevde det som att man kunde beta av lite i taget och man behövde inte vara så väldigt förberedd med alla uppgifter och dokument som behövs.

Olle *****

Svara



Generisk ärendehantering



Bygga, bo och miljö



Vill du beställa hämtning av grovsopor och vitvaror eller beställa utkörning av kompostpåsar?

Här hittar du e-tjänster och blanketter som rör bland annat byggande, boende och miljö.

Observera att våra **blanketter** endast är tillgängliga här när du sitter vid en större skärm (dator) och inte från mobiltelefoner.

[Avfall och återvinning](#) ▼



[Bostäder, tomter och offentliga lokaler](#) ▼

[Byggande](#) ▲

		E-tjänst	Blankett
Bygg - Söka bygglov och andra åtgärder	?	Till e-tjänsten	
Bygg - Komplettera ditt pågående ärende	?	Till e-tjänsten	
Bygg - Ta del av beslut som sökande och kontrollansvarig	?	Till e-tjänsten	
Bygg - Ta del av beslut som granne/sakägare	?	Till e-tjänsten	
Bygg - Vårt bygglovsarkiv	?	Till e-tjänsten	

Vad är en dum e-tjänst?

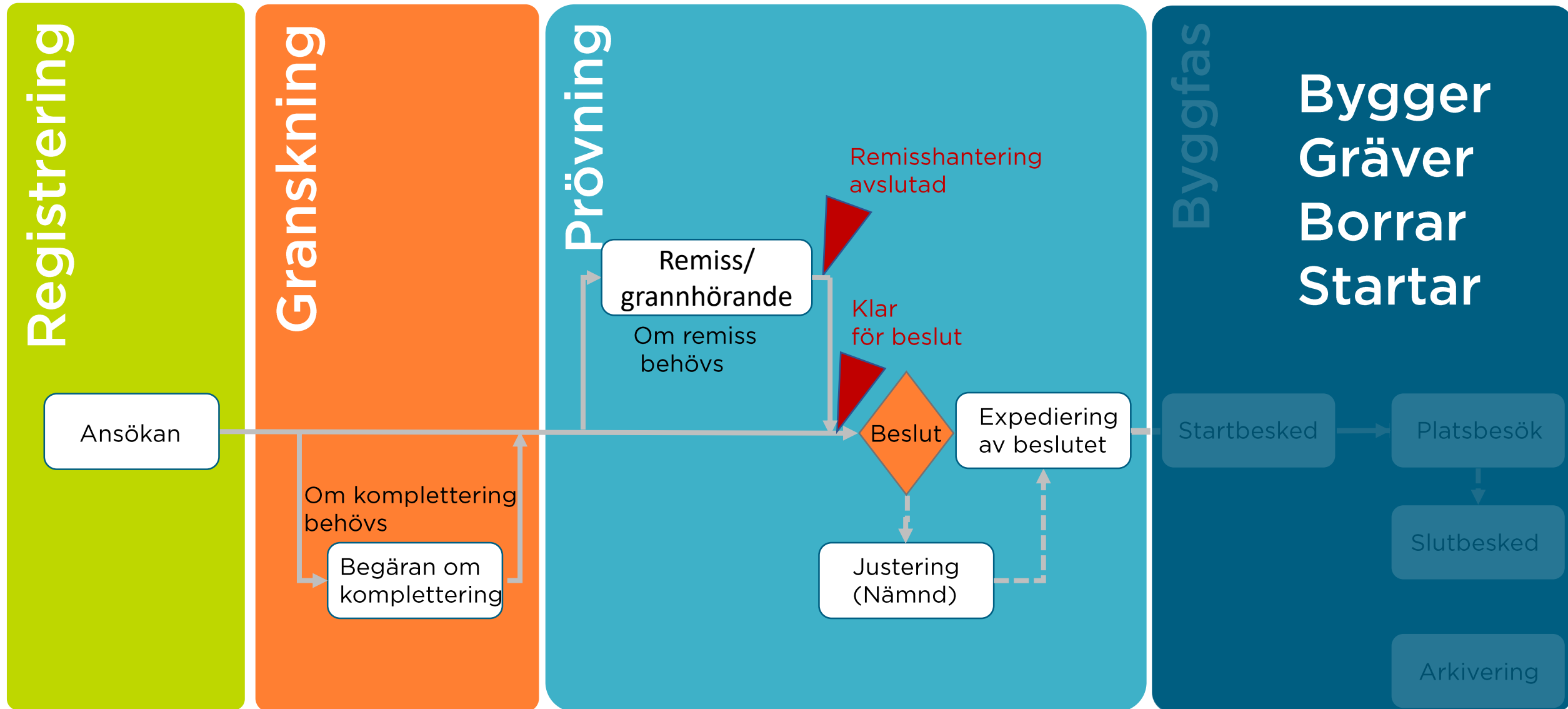
Någonting som levererar ett resultat med inget eller lågt mervärde i värdekedjan

Byggärende - bygglov, marklov, rivningslov, förhandsbesked	✕
Ladda hem blankett	✕
 Ansökan byggärende (Word) >	
 Ansökan byggärende (pdf) >	
Skicka blanketten till	+



Skriva om data (registrera)
Kontroll/verifiera data
Diarieföra ärendet
Skanna in handlingar
Stämpla in handlingar
Bekräfta användaren
Informera internt

Kartan?



Geografisk information i stället för handlingar

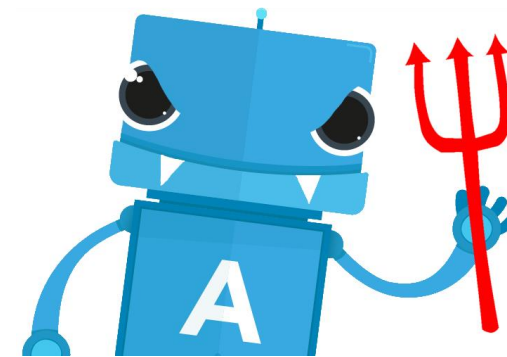
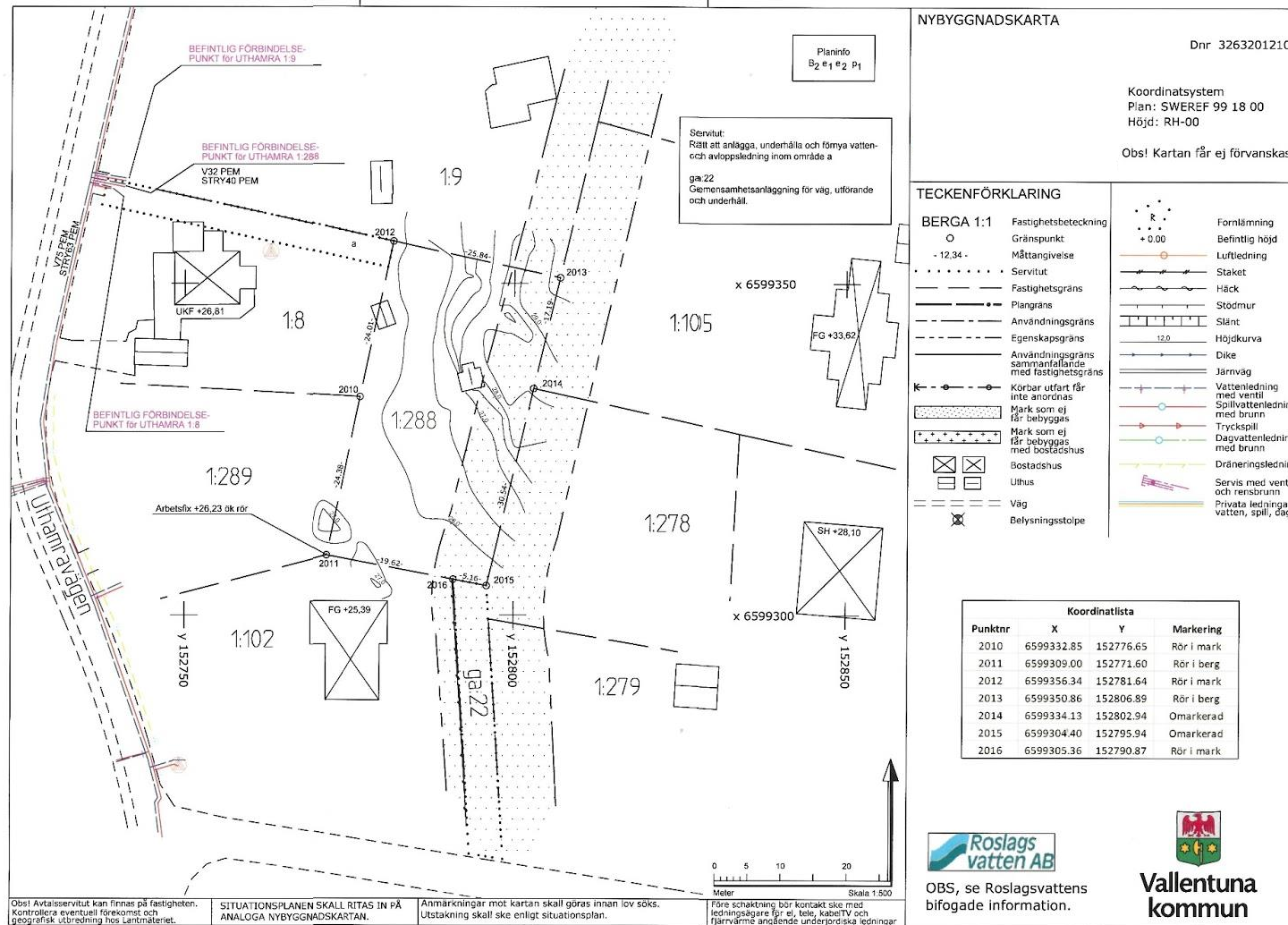
Ansökningsblankett

Situationsplan, nybyggnadskarta, planritning

Vad Innehåller dessa handlingar?

- Information om sökanden
- Information om vad/hur man vill göra
- Information om form och läge av det objekt som ansökan/anmälan gäller för
- Basinformation från ett kommunalt system

Transformering och "E-tjänstefiering"



SOKIGO
ADDNODE GROUP

E-tjänstefiering

Hur svårt kan det vara?

Inte svårt men det tar tid

Definitioner och begrepp

Gemensamma begrepp

Standard

Lagring

Gränssnitt

Verksamhetsregler

Juridik

Verktyg

Teknik

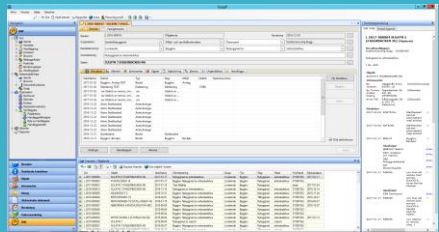
Data



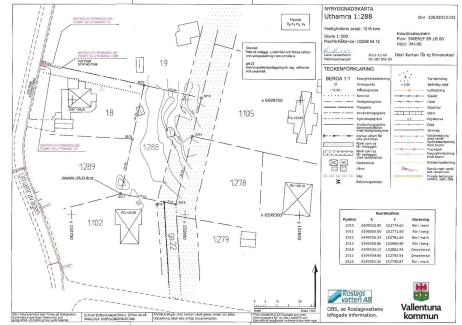
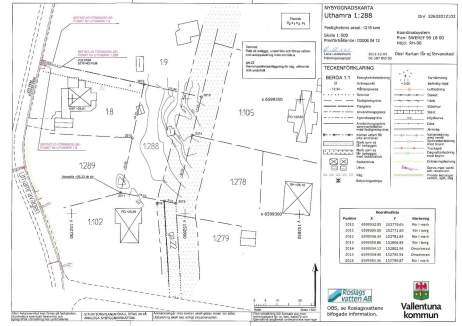
**NORRTÄLJE
KOMMUN**



Halmstad



Handläggare



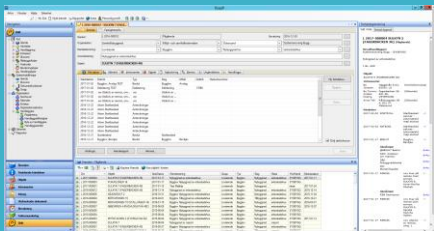
Medborgare
Företag

Planbestämmelser




Data
ärenden,
dokument

API



Handläggare

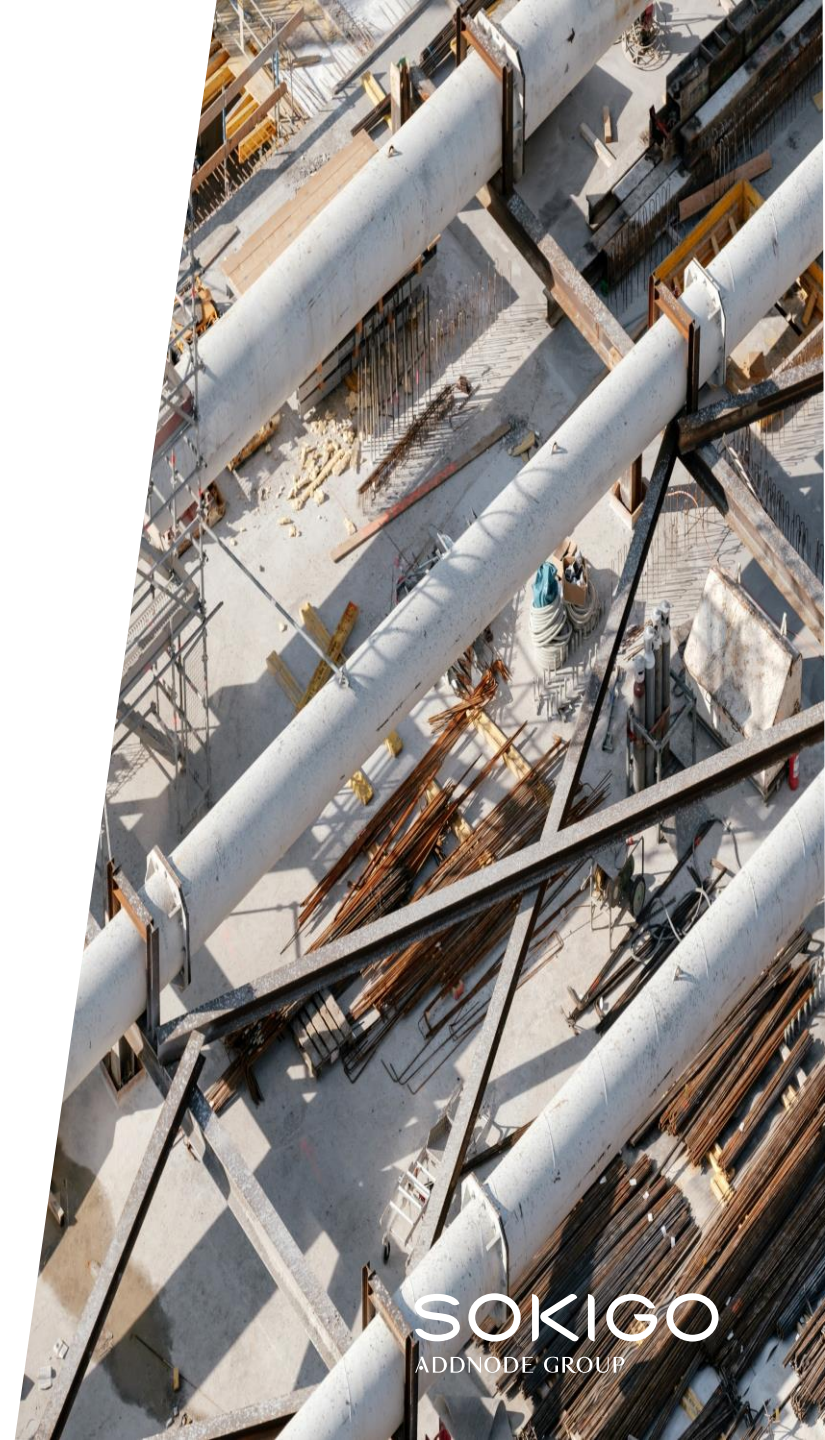
Kartsidan



Medborgare
Företag

Geometrisk granskning

”När planbestämmelserna finns digitalt kommer vissa handlingar att försvinna och en del av granskningen göras automatiskt ”



På riktigt

När? Snart. Snabbare än vi tror

Tack för mig!

Christophe Poncin

